

**Приложение  
к приказу управления социальной  
защиты населения области**

**от «29» ноября 2019 года № 337**

**Порядок межведомственного взаимодействия при предоставлении  
социальных услуг и социального сопровождения семей,  
осуществляющих опеку над недееспособными гражданами  
или гражданами, имеющими вероятность быть признанными  
недееспособными**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г.№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Белгородской области от 22.12.2014 г. № 481-пп «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Белгородской области в связи с реализацией полномочий Белгородской области в сфере социального обслуживания», Постановлением Правительства Белгородской области от 16.12.2014 г. №464-пп «О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Белгородской области от 04.02.2019 г. № 58-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг» и определяет основные положения по организации межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг в муниципальном образовании Белгородской области, а также для содействия семьям, осуществляющим опеку над недееспособными гражданами или гражданами, имеющими вероятность быть признанными недееспособными (далее - Семья), в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении) (далее - социальное сопровождение).

1.2. Настоящий Порядок разработан в целях обеспечения своевременного и качественного предоставления социальных услуг и социального сопровождения, семей с гражданами с ментальными особенностями, находящимися на социальном обслуживании на территории муниципального образования Белгородской области, и направлен на повышение эффективности и скоординированности действий органов и учреждений

муниципального образования (далее - Субъекты взаимодействия) в рамках осуществления межведомственного взаимодействия.

1.3. Индивидуальная программа социального сопровождения граждан – членов семьи – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с гражданином по оказанию ему медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Индивидуальная программа социального сопровождения граждан – членов семьи может являться составной частью индивидуальной программы предоставления социальных услуг, дополняющей ее мероприятия, а также может быть самостоятельным документом в случаях, когда индивидуальная программа предоставления социальных услуг не оформляется.

1.4. Уровни социального сопровождения Семей:

- **адаптационный уровень социального сопровождения Семей** – характеризуется реализацией комплекса мероприятий, направленных на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей и иной семьи в течение первого года ее создания. Как правило, в мероприятиях адаптационного уровня сопровождения нуждаются семьи со следующими признаками:

- первый год нахождения недееспособного под опекой, испытывающего трудности в социальной адаптации;

- первый год нахождения ребенка-инвалида в замещающей семье (трудности в социальной адаптации ребенка – инвалида к жизни в семье);

- семья, воспитывающая ребенка – инвалида;

- повторный брак у родителей, воспитывающих детей - инвалидов или опекунов (воспитание мачехой или отчимом);

- семья беженцев/вынужденных переселенцев в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации.

- **базовый (профилактический) уровень социального сопровождения Семей** – характеризуется реализацией комплекса мероприятий, направленных на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях. Как правило, мероприятия базового уровня социального сопровождения организовываются для семьи со следующими признаками:

- педагогическая безграмотность родителей, воспитывающих детей - инвалидов или опекунов (неразвитость навыков и чувств, гиперопека или гипоопека);

- семья в которой один из родителей отбывает наказание в местах лишения свободы;

- семья, воспитывающая ребенка-инвалида восстановившаяся в родительских правах;

- временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей, воспитывающих детей - инвалидов или опекунов;

-семья в после разводном состоянии (психологические проблемы у родителей или опекунов, недостаток общения у родителей или опекунов с ребенком – инвалидом или недееспособным);

- семьи с низким уровнем социализации и правовой компетенции.

**-кризисный уровень социального сопровождения Семей–** характеризуется реализацией комплекса мероприятий, направленных на оказание семье специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. Как правило, в кризисном уровне сопровождения нуждаются семьи, имеющие следующие признаки:

- нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи);

- нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком - инвалидом или опекуном и недееспособным);

- семья, которая осуществляет восстановление в родительских правах;

- семья в состоянии развода (ребенок-инвалид или недееспособный является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей или опекунов, «орудием» разрешения семейных споров);

-пренебрежение нуждами ребенка – инвалида либо недееспособного (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения).

**-экстренный уровень социального сопровождения Семей–** характеризуется реализацией комплекса мероприятий, направленных на оказание помощи семье с целью предотвращения существующего риска отказа от ребенка – инвалида или недееспособного, включая жестокое обращение.

- враждебное отношение к ребенку - инвалиду либо недееспособному в семье (телесные повреждения, нанесенные любым членом семьи, эксплуатация ребенка - инвалида либо недееспособного в ущерб развитию личности);

-законный представитель, имеющий намерение отказаться от ребенка-инвалида или недееспособного;

- длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей в семье с детьми – инвалидами или недееспособными;

-семья с несколькими детьми - инвалидами или недееспособными, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.).

## **2. Принципы организации межведомственного взаимодействия**

2.1. Деятельность субъектов межведомственного взаимодействия основывается на принципах: законности, взаимодействия, адресности, комплексности, доступности, добровольности, конфиденциальности и непрерывности.

**Принцип законности** предусматривает соблюдение законов и соответствующих им иных правовых актов в работе с Семей.

**Принцип взаимодействия** лежит в основе работы органов и учреждений, входящих в систему межведомственного взаимодействия, определяет порядок формирования отношений между ними, который не позволяет отклоняться от заданных целей, формирует заинтересованность в конечных результатах работы – профилактика раннего отказа от опеки над недееспособными гражданами; повышение доступности предоставления услуг в целях сохранения семьи для недееспособного гражданина или гражданина, имеющего вероятность быть признанным недееспособным; социальное сопровождение Семей.

**Принцип адресности** предполагает выделение конкретных исполнителей и закрепление за ними определенного круга задач, осуществление которых необходимо для достижения поставленных целей.

**Принцип комплексности** предусматривает реализацию комплексного подхода в работе с Семьями, воздействие на них органов и учреждений системы межведомственного взаимодействия с учетом всех аспектов: экономических, социальных, духовных, психологических.

**Принцип доступности** предполагает широкое и регулярное информирование Семей об организации социального сопровождения Семей.

**Принцип добровольности**, предполагает уважение суверенитета Семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости оказания им помощи посредством социального сопровождения и заключения договора с организацией социального обслуживания.

**Принцип конфиденциальности** не допускает разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о Семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей.

**Принцип непрерывности**, гарантирует оказание содействия Семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы.

### **3. Организации, участвующие в межведомственном взаимодействии**

3.1. При предоставлении социальных услуг и социального сопровождения Семьям, на территории муниципального образования межведомственное взаимодействие осуществляют следующие субъекты взаимодействия (далее – Субъекты взаимодействия):

- администрации муниципального образования Белгородской области;
- управления (отделы) социальной защиты населения муниципального образования Белгородской области;
- комплексные центры социального обслуживания населения муниципального образования Белгородской области;

- многопрофильные центры социальной помощи семье и детям «Семья» Белгородской области;
- учреждения здравоохранения Белгородской области;
- учреждения системы образования Белгородской области;
- учреждения культуры Белгородской области;
- учреждения спорта Белгородской области;
- учреждения службы занятости населения Белгородской области;
- ФКУ «ГБ МСЭ по Белгородской области»;
- общественные и негосударственные организации.

3.2. При предоставлении социальных услуг и социального сопровождения Субъекты взаимодействия принимают участие в межведомственном взаимодействии в рамках своей компетенции.

3.3. Организацию межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения Семей обеспечивает организация социального обслуживания, определенная управлением (отделом) социальной защиты населения муниципального образования области.

Координацию процессов межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению осуществляет комплексный центр социального обслуживания населения/многопрофильный центр социальной помощи семье и детям «Семья» (далее – Уполномоченная организация).

«Социальный участковый» - специалист Уполномоченной организации, отвечающий за обеспечение и организацию социального сопровождения Семьи с функционалом «социального участкового» (далее - «социальный участковый»).

#### **4. Категории лиц, в отношении которых проводится социальное сопровождение**

4.1. Целевые группы, на которые направлено межведомственное взаимодействие (объекты взаимодействия):

- семьи, осуществляющие опеку над недееспособными (ограниченно недееспособными) гражданами;
- семьи, в составе которых есть граждане, имеющие вероятность быть признанными недееспособными (ограниченно недееспособными);
- семьи и детьми – инвалидами.

#### **5. Основания постановки Семьи на социальное сопровождение**

5.1. Нормативно правовым основанием выявления нуждаемости Семьи в социальном сопровождении является статья 15 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ.

Получатель услуг признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

5.2. Основания постановки граждан на социальное обслуживание, приведенные в пункте 5.1. данного Порядка, в полной мере применимы и для всей Семьи, включая пункт 1, который в основном предназначен для определения нуждаемости в услугах пожилых людей и инвалидов, но может быть применен и в работе с Семьей, так как в ней могут проживать такие граждане, и их наличие служит дополнительным аргументом, свидетельствующим о необходимости государственной поддержки данной Семьи.

## **6. Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению**

6.1. Межведомственное взаимодействие осуществляется соответствующими субъектами путем:

- предоставления (обмена) информации, необходимой для оказания Семьям социальных услуг, социального сопровождения, в том числе посредством межведомственного информационного взаимодействия;

- создания межведомственных комиссий, советов;

- осуществления совместных действий (консультирование, проведение «круглых столов», совместных совещаний, акций и прочее), направленных на предоставление Семьям, нуждающимся в социальном обслуживании, социальных услуг, медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, в рамках реализации ИПС.

6.2. Организация межведомственного взаимодействия включает в себя следующие этапы:

- выявление Семей: при личном обращении Семьи к «социальному участковому» либо поступлении сведений от Субъектов взаимодействия о необходимости социального сопровождения Семьи;
- информирование Субъектами взаимодействия обращающихся к ним Семей о возможности социального сопровождения посредством «социального участкового» Уполномоченной организации.

Дальнейшая работа строится по следующим направлениям:

- принятие решения о признании Семьи нуждающийся в социальном обслуживании (социальном сопровождении) и составление индивидуальной программы осуществляется уполномоченным органом в соответствии с постановлением Правительства Белгородской области от 25 августа 2014 года №313-пп «Об определении уполномоченного органа Белгородской области в сфере социального обслуживания»;
- определение уровня социального сопровождения на основании критериев оценки рисков отказа от опеки над недееспособными гражданами (адаптационный, базовый, кризисный, экстренный), с использованием пятибалльной системы;
- создание рабочей группы по межведомственному сопровождению Семьи с детьми;
- подготовка индивидуальной программы социального сопровождения (ИПС);
- организация реализации мероприятий ИПС в рамках заключенных соглашений с Субъектами взаимодействия.

6.3. Предоставление социального сопровождения Семьи осуществляется в соответствии с ИПС или индивидуальной программой предоставления социальных услуг ИПССУ).

6.4. Разработка ИПС осуществляется исходя из потребности Семьи в медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи с учетом сводной информации об имеющихся у субъектов межведомственного взаимодействия возможностях и условиях предоставления того или иного вида социальной помощи (кадровых, материально-технических).

6.5. Мероприятия по социальному сопровождению, включенные в ИПС, реализуются Субъектами взаимодействия, привлекаемыми к социальному сопровождению в пределах своей компетенции.

6.6. Субъекты взаимодействия, предоставляющие помощь, не относящуюся к социальным услугам, привлекаются к осуществлению социального сопровождения на основании следующих документов:

- приказов Уполномоченной организации о закреплении за Семьей, которая признана нуждающейся в социальном сопровождении «социального участкового», отвечающего за обеспечение и организацию социального сопровождения;

- соглашений о взаимодействии (сотрудничестве) между Субъектами взаимодействия с перечнем видов мероприятий, рекомендованных Семьям и реализуемых конкретным Субъектом взаимодействия.

6.7. Срок предоставления социального сопровождения определяется периодом, необходимым для комплексной реабилитации и стабилизации социальной обстановки в жизнедеятельности Семьи.

Перечень мероприятий социального сопровождения семьи и сроки их исполнения зависят от того, на какой из уровней социального сопровождения ставится семья: адаптационный – 12 месяцев, базовый – 12 месяцев, кризисный – 6 месяцев, экстренный – 3 месяца.

Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении одного «социального участкового», составляет:

- при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;
- при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;
- при адаптационном и базовом уровнях сопровождения – не более 24 семей.

6.8. Сведения о выполнении мероприятий по социальному сопровождению вносятся ИПС.

6.9. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации ИПС и положение Семьи рассматриваются коллегиально на заседаниях рабочей группы по межведомственному сопровождению и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения (снятия семьи с учета).

## **7. Требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме**

7.1. Межведомственное информационное взаимодействие в целях предоставления гражданам государственных услуг, связанных с предоставлением социального сопровождения, социальных услуг, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.12.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

7.2. В целях предоставления социального обслуживания гражданам информационное взаимодействие между участниками взаимодействия может осуществляться как в электронной форме, так и в форме обмена документами и информацией на бумажных носителях.

7.3. Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, получателей социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Запрос о получении информации может передаваться в устной, письменной форме, в том числе на электронных носителях и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с приложением необходимых для его рассмотрения документов.



Запрос о получении информации должен содержать следующие сведения:

- наименование органа, в адрес которого направляется межведомственный запрос;
- краткое изложение сути запроса со ссылками на законодательство, а также иные сведения, необходимые для его исполнения;
- наименование социальной услуги и (или) услуги, предоставляемой при социальном сопровождении, для предоставления которых необходимо предоставление запрашиваемых документа и (или) информации;
- ссылку на положения нормативного правового акта, которым установлено предоставление документа, необходимого для предоставления социальной услуги, или услуги, предоставляемой при социальном сопровождении, и реквизиты данного нормативного правового акта;
- контактную информацию для направления ответа на межведомственный запрос;
- дату направления межведомственного запроса;
- фамилию, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи.

7.5. Запрашиваемый орган вправе затребовать дополнительную информацию, необходимую для исполнения запроса о получении информации. Если запрос о предоставлении информации не может быть выполнен, запрашиваемый орган уведомляет об этом орган, направивший запрос.

В исполнении запроса о предоставлении информации может быть отказано, если его исполнение противоречит действующему законодательству.

Срок рассмотрения запроса участника взаимодействия - не более трех рабочих дней со дня его получения.

## **8. Порядок осуществления контроля и оценки результатов межведомственного взаимодействия**

8.1. Оценка эффективности межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению Семьи рассматривается на заседаниях рабочей группы по межведомственному сопровождению в сроки, установленные в ИПС, но не реже чем 1 раз в полугодие.

Показателями согласованности действий субъектов являются:

- результативность выполнения принятого коллегиального решения в отношении Семьи;
- отсутствие или снижение фактов отказа от опеки над недееспособными гражданами;
- увеличение количества Семей, переведенных на другой уровень сопровождения и Семей, снятых с социального сопровождения;
- количество ведомств, вовлеченных в индивидуально-профилактическую работу с Семьями;
- соблюдение порядка межведомственного взаимодействия;

- отсутствие нарушений срока подготовки и направления ответа на запросы;
- отсутствие необоснованных случаев непредставления информации по запросам;
- отсутствие обоснованных жалоб Семей на организацию социального обслуживания, социального сопровождения, оказание медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Учитывая, что социальное сопровождение направлено на профилактику раннего отказа от опеки над недееспособными гражданами; повышение доступности предоставления услуг в целях сохранения Семьи для недееспособного гражданина или гражданина, имеющего вероятность быть признанным недееспособным; и его основой является межведомственное взаимодействие, порядок призван выполнить функцию обеспечения единого подхода к организации социального сопровождения на территории муниципального образования, обязательного для исполнения всеми Субъектами взаимодействия, участвующими в этой деятельности.

## **9. Примерные мероприятия Субъектов взаимодействия**

### **Учреждения образования Белгородской области (по согласованию):**

1. Выявление и диагностика обучающихся с ментальными особенностями (обследование психолого-медико-педагогической комиссией).
2. Информирование Семьи, обучающегося с ментальными особенностями о работе «социального участкового» Уполномоченной организации.
3. Осуществление совместных действий (консультирование, проведение мероприятия, акций и др.), направленных на предоставление гражданам с ментальными особенностями, нуждающихся в социальном обслуживании, социальных услуг, психолого-педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.
4. Реализация индивидуального образовательного маршрута обучающихся с ментальными нарушениями:
  - 4.1. Создание специальных образовательных условий для обучающихся с ментальными особенностями в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии, также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (для обучающихся с инвалидностью),
  - 4.2. Сопровождение педагога-психолога,
  - 4.3. Сопровождение социального педагога,
  - 4.4. Сопровождение учителя дефектолога,
  - 4.5. Сопровождение учителя-логопеда;
  - 4.6. Создание условий для получения обучающимися с ментальными особенностями дополнительного образования в образовательных организациях;
  - 4.7. Организация профориентационной работы обучающимися с ментальными особенностями.

**Учреждения службы занятости населения Белгородской области  
(по согласованию):**

1. Уполномоченная организация информирует учреждение службы занятости населения Белгородской области о необходимости в содействии занятости, в том числе с сопровождением при:

- трудоустройстве на оборудованные для инвалида рабочие места, с возмещением затрат работодателю;
- организации и проведении временных работ для граждан с ментальными особенностями, а так же для лиц, осуществляющих опеку над недееспособными гражданами;
- организации профориентации, профадаптации и профессионального обучения данной категории;
- открытии семьями, осуществляющими опеку, своего дела (самозанятость).

2. Учреждение по труду и занятости населения Белгородской области, на основании, представленной Уполномоченной организацией информации и в соответствии с рекомендациями индивидуальных программ реабилитации (абилитации) реализует комплекс мероприятий по трудоустройству с сопровождением граждан с ментальными особенностями, а так же лиц, осуществляющих опеку.

**Учреждения здравоохранения Белгородской области  
(по согласованию):**

1. Информирование Семей о работе «социального участкового» Уполномоченной организации.

2. Проведение совместно с сотрудниками Уполномоченной организации и ОГКУЗ «Белгородская областная клиническая психоневрологическая больница» оценки реабилитационного потенциала недееспособных граждан, имеющих группу инвалидности по психическому заболеванию, состоящих под диспансерным наблюдением с последующим обменом данными, определением объема реабилитационных мероприятий и дальнейшего сопровождения.

2. Создание реестра лиц, имеющих инвалидность по психическому заболеванию, состоящих под диспансерным наблюдением с выделением группы лиц, являющихся недееспособными, нуждающихся в опеке.

3. Организация и проведение совместных совещаний («круглых столов») по вопросам предоставления социальных услуги социального сопровождения Семей.

**ФКУ «ГБ МСЭ по Белгородской области» Минтруда России  
(по согласованию)**

1. Информирование Семей о работе «социального участкового» Уполномоченной организации.