



СОБЛЮДЕНИЕ И ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

«Выше Закона может быть только Любовь, выше Права – лишь Милость и выше Справедливости – лишь Прощение. Многое на свете имеет предел, но нет предела Милосердию».

Святейший Патриарх Московский
и всея Руси Алексей II

Оглавление

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО	4
ГЛАВА 1. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МЕХАНИЗМЕ СОБЛЮДЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	9
1.1. Право на социальное обслуживание и меры государства по его реализации	9
1.2. Компетенция уполномоченных по правам человека по соблюдению и защите прав человека на социальное обслуживание	21
1.3. Масштабы и тематика обращений к уполномоченным по правам человека по вопросам защиты прав человека в сфере социального обслуживания	27
ГЛАВА 2. АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	34
2.1. Защита права на социальное обслуживание инвалидов, пожилых граждан и лиц без определенного места жительства	34
2.2. Защита прав на социальное обслуживание семей с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию	46
2.3. Право осужденных на социальное обеспечение. Деятельность учреждений и органов уголовно-исполнительной системы по содействию в оказании социальной помощи осужденным	54
2.4 Защита права на социальное обслуживание участников специальной военной операции и членов их семей	73
3. ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ОПЫТ РЕГИОНОВ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	81
4.РЕКОМЕНДАЦИИ ОРГАНАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	87

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО



В России, как и во всем мире, благополучие народа зависит от личной нравственной ответственности каждого гражданина за судьбу страны. Многие наши соотечественники нуждаются в особом внимании и поддержке. Это в первую очередь военнослужащие, отстаивающие суверенитет России. Это их родные, которые не спят ночами, ожидая, когда их близкие вернутся с победой из зон боевых действий. Это жители приграничных регионов, которые из-за атак ВСУ лишились крова и вынуждены были эвакуироваться – зачастую без документов, без денежных средств и вещей первой необходимости. Это семьи с детьми и дети, оставшиеся без родителей – оказание им поддержки, создание условий для развития ребенка – вклад в поколение будущего. Это пожилые граждане, лица, имеющие инвалидность, малоимущие – каждому гарантирована в нашей стране достойная жизнь и свободное развитие.

Обширный инструментарий поддержки указанных категорий граждан предоставляет в нашей стране система социального обслуживания. Она объединяет как государственные органы и учреждения, так и некоммерческие общественные организации, включая движения волонтеров.

Сегодня эта система динамично развивается. Предпосылки для ее совершенствования были заложены конституционной реформой 2020 года, в результате которой Основным законом нашей страны на государство возложены обязательства по адресной социальной поддержке граждан, повышению благосостояния населения, обеспечению социальной

солидарности¹. В развитие указанных норм в законодательство о социальном обслуживании внесен целый комплекс изменений, в том числе расширен перечень получателей социальных услуг², усилены гарантии прав лиц, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, при оказании им психиатрической помощи³, урегулировано сопровождаемое проживание инвалидов⁴ и т.д.

Миссия уполномоченных по правам человека – обеспечить, чтобы социальные услуги, гарантированные жителям нашей страны, предоставлялись своевременно и в полном объеме, и в сотрудничестве с органами публичной власти инициировать проработку выявленных системных проблем.

Ежегодно от граждан в мой адрес поступает несколько сотен жалоб на нарушения в сфере социального обслуживания либо обращений с просьбой помочь в получении социальных услуг (за последние 3 года поступило порядка 1 тыс. обращений этой тематики). Заявители ставят проблемы несоблюдения в стационарных учреждениях социального обслуживания санитарно-эпидемиологических требований, сообщают об отказах в предоставлении социальных услуг семьям с детьми, жертвам домашнего насилия, о недостатках организации социального обслуживания инвалидов в пенитенциарных учреждениях, просят помочь в оформлении документов для получения социальных услуг семьями участников СВО. По каждому такому обращению стремимся оказать необходимую помощь – инициируем проверки, добиваемся принятия мер реагирования, при необходимости – консультируем граждан о механизмах защиты их прав.

¹ Закон Российской Федерации о поправке к Конституции Российской Федерации от 14 марта 2020 г. № 1-ФКЗ «О совершенствовании регулирования отдельных вопросов организации и функционирования публичной власти» // СЗ РФ. 2020. № 11. Ст. 1416.

² Федеральный закон от 28 декабря 2022 № 570-ФЗ «О внесении изменений в статью 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2023. № 1. Ст. 17.

³ Федеральный закон от 4 августа 2023 г. № 465-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» // СЗ РФ. 2023. № 32. Ст. 6197.

⁴ Федеральный закон от 28 апреля 2023 г. № 137-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // СЗ РФ. 2023. № 18. Ст. 3214.

Регулярно с моими коллегами – уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации – осуществляем выезды в учреждения социального обслуживания: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры социальной адаптации, кризисных центров.

Пути решения системных проблем в этой сфере ежегодно прорабатываются уполномоченными по правам человека на экспертных площадках с представителями заинтересованных государственных органов, профильных некоммерческих организаций, научного сообщества. За 2023-2024 годы проблематика социального обслуживания обсуждалась на 3-х заседаниях Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации. В мае 2023 года в г. Санкт-Петербурге состоялся Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, посвященный указанной теме. В ноябре 2023 года отдельные аспекты социального обслуживания затрагивались на заседании профильных комитетов Государственной Думы в рамках представления тематического доклада Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Соблюдение и защита в Российской Федерации прав граждан с психическими расстройствами».

Часть предложений и рекомендаций Уполномоченного, направленных в государственные органы (включая рекомендации ежегодных и тематических докладов) уже нашли отражение в принятых нормативных актах, в том числе о введении сопровождаемого проживания инвалидов¹, об учреждении Единой централизованной цифровой платформы в социальной сфере².

В настоящее время с участием Уполномоченного межведомственной рабочей группой при Минтруде России продолжается разработка проекта федерального закона, направленного на лицензирование деятельности по

¹ Федеральный закон от 28 апреля 2023 г. № 137-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // СЗ РФ. 2023. № 18. Ст. 3214.

² Федеральный закон от 10 июля 2023 г. № 293-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации» // СЗ РФ. 2023. № 29. Ст. 5311.

социальному обслуживанию граждан – ожидаем, что в ближайшее время он будет доработан и внесен в Государственную Думу.

В 2024 году был дан новый импульс для развития системы социального обслуживания в нашей стране. Сохранение населения, повышение благополучия людей, поддержка семьи были закреплены Президентом Российской Федерации в числе приоритетных национальных целей развития России до 2030 года¹. Стартовала работа над новыми национальными проектами, предусматривающими наращивание усилий по социальной поддержке отдельных категорий граждан – «Продолжительная и активная жизнь»², «Семья»³. Изменения затронули и институт уполномоченных по правам человека: с 1 сентября 2024 г. вступило в силу законодательное положение об их включении в систему защиты прав граждан, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами⁴.

Грядущие изменения – повод проанализировать результаты проделанной работы по обеспечению и защите прав граждан в сфере социального обслуживания, определить приоритеты в этом направлении на ближайшую перспективу, выявить накопившиеся проблемы и представить предложения по их решению. Для реализации этих задач мною организована подготовка настоящего Доклада.

Содержащиеся в указанном Докладе выводы и предложения основываются на результатах анализа итогов рассмотрения жалоб, поступающих в адрес Уполномоченного, положений докладов уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации,

¹ Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» // СЗ РФ. 2024. № 20. Ст. 2584.

² Михаил Мишустин дал поручения по итогам стратегической сессии по национальному проекту «Продолжительная и активная жизнь» // Правительство Российской Федерации: официальный сайт. URL: <http://government.ru/news/52175/> (дата обращения: 22.08.2024).

³ Михаил Мишустин дал поручения по итогам стратегической сессии, посвящённой новому национальному проекту «Семья» // Правительство Российской Федерации: официальный сайт. URL: <http://government.ru/news/52327/> (дата обращения: 22.08.2024).

⁴ Федеральный закон от 4 августа 2023 г. № 465-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» // СЗ РФ. 2023. № 32. Ст. 6197.

информации, представленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, экспертами, выводах Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему «Защита прав человека в сфере социального обслуживания», состоявшегося в мае 2023 года.

Выражаю признательность членам Экспертного совета при Уполномоченном, уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации, государственным учреждениям и представителям правозащитного сообщества, оказавшим содействие в подготовке настоящего Доклада.

**Уполномоченный по правам человека
в Российской Федерации
Т.Н. Москалькова**

ГЛАВА 1. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МЕХАНИЗМЕ СОБЛЮДЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1.1. Право на социальное обслуживание и меры государства по его реализации

Социальное обслуживание граждан, как важное звено системы социального обеспечения и защиты населения, является неотъемлемым компонентом системы социального государства, выступая одной из гарантий реализации социальных прав граждан, закрепленных Конституцией Российской Федерации¹, предусмотренных документами стратегического планирования², регулируемых федеральными законами и другими нормативными правовыми актами федеральных органов государственной власти³, региональным законодательством⁴.

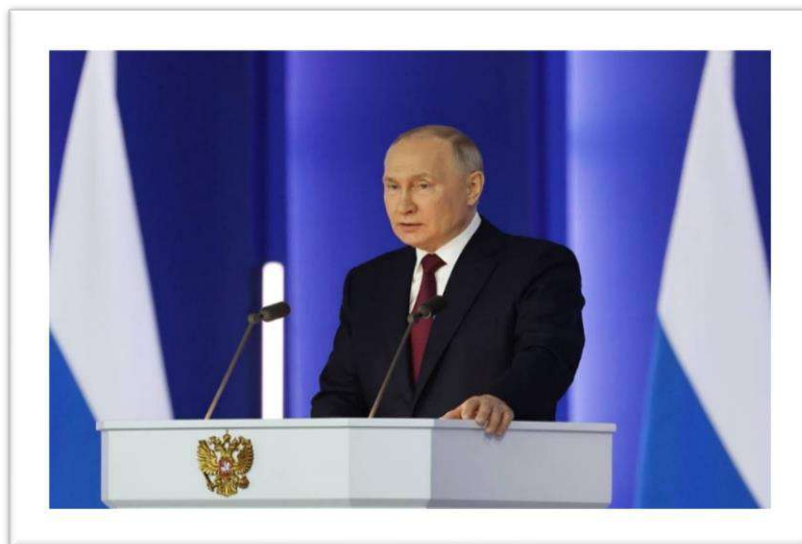
¹ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01 июля 2020 г.) // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202210060013> (дата обращения: 28.06.2024).

² Указ Президента Российской Федерации от 2 июля 2021 г. № 400 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» // СЗ РФ. 2021. № 27. Ч. II. Ст. 5351; Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05 февраля 2016 г. № 164-р Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года // СЗ РФ. 2016. № 7. Ст. 1017;

³ Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» // СЗ РФ. 1999. № 29. ст. 3699; Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2013. № 52 (Ч. I). ст. 7007; Указ Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» // СЗ РФ. 2023. № 15. Ст. 2660; Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» // Официальный интернет-портал правовой информации URL: <http://www.pravo.gov.ru> (04.03.2015) и др.

⁴ Законы о социальном обслуживании населения приняты во всех субъектах Российской Федерации, например, Закон г. Москвы от 09 июля 2008 г. № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве»; Закон Республики Адыгея от 30 июля 2014 № 332 «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан», Закон Республики Адыгея от 18 декабря 2014 г. № 367 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»; Закон Республики Татарстан от 18 декабря 2014 г. № 126-ЗРТ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Республике Татарстан» // Доступ из СПС «КонсультантПлюс»; Закон Донецкой Народной Республики от 13 декабря 2023 № 31-РЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан в Донецкой Народной Республике» // Официальный портал правовой информации URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/8000202312140002> (дата обращения 21.028.2024); Закон Луганской Народной Республики от 29 декабря 2023 г. № 35-І «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан в Луганской Народной Республике» // Официальный портал правовой информации URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/8100202312290004> (дата обращения 21.028.2024); Закон Запорожской области от 29 декабря 2023 г. № 13 «О социальном обслуживании граждан в Запорожской области» // Доступ из СПС ГАРАНТ URL: <https://base.garant.ru/408333853/> (дата обращения 21.028.2024); Закон Херсонской области от 25 декабря 2023 г. № 18-ЗХО «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в

В обращениях Президента Российской Федерации В.В.Путина к Федеральному Собранию Российской Федерации подчеркивается важность организации социальной сферы, создания условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, благополучие и качество жизни наших граждан¹, увеличения темпа в решении социальных, демографических, инфраструктурных и других задач².



**Послание Президента Российской Федерации В.В.Путина Федеральному Собранию.
Февраль 2024 г.**

В целях усиления гарантий защиты прав граждан, приоритетов

сфере социального обслуживания граждан в Херсонской области» // Доступ из СПС ГАРАНТ URL: <https://base.garant.ru/408348009/> (дата обращения 21.08.2024). Во многих регионах вопросы социального обслуживания регулируются также «социальными кодексами», принимаются законы дополнительно регулирующие вопросы социального обслуживания отдельных категорий граждан, например, Областной закон Ленинградской области от 17 ноября 2017 г. № 72-оз «Социальный кодекс Ленинградской области»; Закон Омской области от 4 июля 2008 г. № 1061-ОЗ «Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан»; Закон Свердловской области от 25 ноября 2004 г. № 190-ОЗ «О социальной поддержке ветеранов в Свердловской области»; Закон ХМАО - Югры от 27 июня 2014 г. № 51-оз «О регулировании отдельных вопросов в сферах социального обслуживания граждан и социальной занятости инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»; Закон Алтайского края от 12 мая 2015 г. № 31-ЗС «О статусе «дети войны»; Закон Республики Бурятия от 6 мая 2014 г. № 418-V «О мерах социальной поддержки граждан, родившихся в период с 1 января 1928 года по 3 сентября 1945 года»; Закон Амурской области от 6 марта 2012 г. № 15-ОЗ «Об организации в Амурской области приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов I или II группы, страдающих психическими расстройствами и расстройствами поведения»; Закон Псковской области от 8 мая 2020 г. № 2073-ОЗ «О приемной семье для граждан пожилого возраста и инвалидов в Псковской области» // Доступ из СПС «КонсультантПлюс». В общей сложности принято 1058 региональных законов с учетом законов о бюджете, гарантирующих финансовое обеспечение вопросов социального обслуживания, и законов, вносящих изменения в текущее законодательство в данной сфере (подсчет данных, размещенных в СПС «КонсультантПлюс»).

¹ Послание Федеральному Собранию. // Президент России: официальный сайт. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/70565> (дата обращения 21.08.2024).

² Послание Федеральному Собранию. // Президент России: официальный сайт. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/messages/73585> (дата обращения 21.08.2024).

развития системы социальной защиты населения в Конституцию Российской Федерации внесены изменения¹, определяющие обязанность органов государственной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации координировать осуществление деятельности и создание дополнительных форм социальной защиты, адресованных различным категориям населения, в том числе, нуждающимся в социальном обслуживании².

Таким образом, право на социальное обслуживание как одна из форм права на социальное обеспечение получило новое подтверждение гарантированности его реализации.

Право на социальное обслуживание, категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание, формы и виды социальных услуг

Право на социальное обслуживание – это право граждан на получение постоянной, периодической, разовой, в том числе срочной помощи (предоставление социальных услуг), в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Непредоставление социальных услуг/ непредоставление социальных услуг в полном объеме поставщиком (юридическим лицом независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальным предпринимателем, осуществляющим социальное обслуживание) является нарушением права на социальное обслуживание.

Правом на социальное обслуживание обладают граждане, признанные нуждающимися в его получении (получатели социальных услуг).

Критерии признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании – обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить

¹ Закон Российской Федерации о поправке к Конституции Российской Федерации от 14 марта 2020 г. № 1-ФКЗ «О совершенствовании регулирования отдельных вопросов организации и функционирования публичной власти» // СЗ РФ. 2020. № 11. Ст. 1416.

² См.: пункт ж) статьи 72 Конституции Российской Федерации // // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202210060013> (дата обращения: 21.08.2024).

условия жизнедеятельности гражданина – определены Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»¹ (далее также – Закон № 442-ФЗ).



Рис. 1. Критерии признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

¹ СЗ РФ. 2013. № 52 (Ч. I). ст. 7007.

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации вправе устанавливать дополнительные критерии по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Например, в г. Санкт-Петербурге¹ дополнительными критериями, признающими за гражданами право на социальное обслуживание, являются:

– *нахождение несовершеннолетних, указанных в Федеральном законе «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, наличие в составе семьи указанных несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении;*

– *нахождение граждан, указанных в статье 24 Федерального закона «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации», в трудной жизненной ситуации, требующей применения мер по социальной адаптации;*

– *нахождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет в трудной жизненной ситуации;*

– *причинение вреда здоровью гражданина и(или) его имуществу в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.*

В Кировской области²:

– *дети в возрасте от 6 месяцев до 4 лет с наличием отставания в физическом и умственном развитии, нарушении здоровья;*

– *граждане, имеющие инвалидность и наличие у них рекомендаций в получение мероприятий по социальной реабилитации и абилитации, указанных в индивидуальной программе реабилитации инвалида (ребенка инвалида), в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка инвалида);*

– *граждане с наличием расстройства адаптации, в том числе вызванного смертью близкого человека.*

В Еврейской автономной области³:

– *наличие у граждан, имеющих инвалидность или достигших возраста, дающего право на назначение пенсии по старости, трудностей в социальной адаптации;*

– *наличие у лиц, отбывших уголовное наказание в виде принудительных работ или лишения свободы лиц, осужденных к наказаниям, не связанных с изоляцией от общества, и (или) которым были назначены иные меры уголовно-правового характера, трудной жизненной ситуации;*

– *необходимость социальной реабилитации больных наркоманией, получивших наркологическую помощь.*

¹ Закон Санкт-Петербурга от 26 декабря 2014 г. № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

² Распоряжение Министерства социального развития Кировской области от 30 июля 2018 г. № 22 Об утверждении перечня иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, при наличии которых он признается нуждающимся в социальном обслуживании // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

³ Постановление Правительства Еврейской автономной области от 17 июня 2024 г. № 259-пп «О внесении изменения и дополнения в постановление правительства Еврейской автономной области от 24 октября 2014 г. № 546-пп «Об утверждении Перечня иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина для признания его нуждающимся в социальном обслуживании» // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

Социальное обслуживание, как общественный институт, **базируется на основополагающих принципах** создания равных возможностей, адресности, доступности, обеспечению благоприятной среды, добровольности, конфиденциальности и **предоставляется в 3-х формах.**

Социальное обслуживание на дому предусматривает предоставление социальных услуг в месте проживания граждан.

Социальное обслуживание в полустационарной форме предусматривает предоставление социальных услуг в организации социального обслуживания в определенное время суток.

Социальное обслуживание в стационарной форме – при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

Помощь оказывается как на платной, включая частичную оплату, так и на бесплатной основе, по индивидуальной программе или на общих основаниях.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляется обширный спектр социальных услуг.

К ним относятся: социально-бытовые (предоставление временного жилья, ночлега, создание специальных условий для маломобильных граждан, обеспечение едой и одеждой), социально-медицинские (освидетельствование, оказание экстренной медицинской помощи, обеспечение лекарственными препаратами или медицинской техникой, направление к специалистам и др.), социально-психологические (консультации с психологом), социально-педагогические (проведение обучающих курсов, направление на учебу (переквалификацию), в школу, в детский сад), социально-трудовые (трудоустройство), социально-правовые (правовые консультации, помощь в получении документов), услуги в целях повышения коммуникативного

потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Также могут быть предоставлены срочные социальные услуги, в том числе, обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, содействие в получении временного жилого помещения, в получении юридической, экстренной психологической помощи и др.

Меры государства по реализации и защите права на социальное обслуживание

Защита права на социальное обслуживание представляет собой систему гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер государственной поддержки.

В Российской Федерации сформировано обширное законодательство о социальном обслуживании, как на федеральном, так и на региональном уровне. В общей сложности правовые нормы, регулирующие те или иные вопросы в данной сфере, содержатся в 4 501 нормативном правовом акте, в том числе в 139 федеральных законах; в субъектах Российской Федерации – в 157 857 нормативных правовых актах, в том числе в 1 058 законах¹.

Законодательство развивается в сторону упорядочивания и совершенствования форм социального обслуживания, улучшения условий для полноценного и качественного предоставления услуг организациями социального обслуживания, расширения доступности социального обслуживания для больших категорий населения (Рис.)

¹ Подсчет данных, размещенных в СПС «КонсультантПлюс».



Рис. 2. Некоторые меры государства по нормативному правовому регулированию в сфере социального обслуживания в 2023-2024 гг.

Так, например, расширен перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг во всех формах социального обслуживания¹. Ранее социальные услуги (кроме несовершеннолетних детей и лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов), предоставлялись указанным категориям граждан за плату или частичную плату.



Рис. 3. Категории граждан получателей социальных услуг, имеющих право на бесплатное социальное обслуживание во всех формах социального обслуживания

Соответствующие изменения стали вноситься в региональное законодательство². Кроме того, в силу полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания

¹ Федеральный закон от 28 декабря 2022 г. № 570-ФЗ «О внесении изменений в статью 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2023. № 1 (Ч. I). ст. 17.

² Например, законом Костромской области от 25 апреля 2023 года № 359-7-ЗКО «О внесении изменений в статью 7 Закона Костромской области «О социальном обслуживании граждан в Костромской области» и признании утратившим силу абзаца четвертого пункта 2 статьи 1 Закона Костромской области «О внесении изменений в Закон Костромской области «О социальном обслуживании граждан в Костромской области» в целях приведения в соответствие с федеральным законодательством включены следующие категории граждан, которым предоставляются социальные услуги бесплатно: инвалиды Великой Отечественной войны; участники Великой Отечественной войны; инвалиды боевых действий; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя»; лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, члены экипажей судов транспортного флота, интернированные в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

(осуществлять правовое регулирование и организацию социального обслуживания в субъектах Российской Федерации, разработку, финансовое обеспечение и реализацию региональных программ социального обслуживания)¹ в регионах предоставляются социальные услуги на бесплатной основе более широким категориям граждан по сравнению с гарантированным федеральным законодательством.

Например, в городе Москве² право на бесплатное социальное обслуживание имеют: супруг (супруга) погибшего (умершего) инвалида или участника Великой Отечественной войны, погибшего на войне с Финляндией, Великой Отечественной войне, войне с Японией, не вступивший (не вступившая) в повторный брак; лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее 6 месяцев, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей; участники обороны Москвы в период Великой Отечественной войны; инвалиды с детства в случае получения услуг в стационарной форме на условиях пятидневного проживания; лица, подвергшиеся насилию в случае получения услуг в стационарной и полустационарной формах; граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, если их среднедушевой доход ниже полуторной величины прожиточного минимума в г. Москве и др.

***В Еврейской автономной области** – гражданам, которым в рамках стационарозамещающей технологии «Приёмная семья» осуществляется оказание услуг по уходу за гражданами пожилого возраста (женщины 55 лет и старше, мужчины 60 лет и старше)³.*

Сегодня одним из первостепенных вопросов развития социальной сферы является поддержка граждан, вынужденно эвакуированных в регионы России с территорий новых субъектов Российской Федерации. В этой связи принят Федеральный закон, определяющий особенности правового регулирования и интеграцию в сферу защиты и социального обслуживания Российской Федерации социальных прав граждан России, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживавших на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики,

¹ См.: статья 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2013. № 52 (Ч. I). ст. 7007.

² См.: статья 8 Закона города Москвы от 9 июля 2008 г. № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве» // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

³ См.: постановление Правительства Еврейской автономной области от 17 декабря 2020 г. № 503-пп «О поддержке семей (граждан), проживающих на территории Еврейской автономной области и осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб» // Доступ из СПС «КонсультантПлюс»

Запорожской области и Херсонской области на день принятия их в Российскую Федерацию (30 сентября 2022 г.), либо ранее там проживавших и выехавшим за их пределы в другие субъекты Российской Федерации¹.

На новые регионы распространяются все меры поддержки, действующие в Российской Федерации, в том числе предоставление услуг в форме социального обслуживания, а также предусматривается, что Донецкая Народная Республика, Луганская Народная Республика, Запорожская и Херсонская области могут устанавливать меры социальной защиты (поддержки), предоставлявшиеся гражданам по состоянию на 30 сентября 2022 г., в случае, если такие меры не предусмотрены законодательством Российской Федерации или их размер и объем превышает установленный в Российской Федерации.

Продолжается развитие социальных мер государственной поддержки в рамках Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года² и федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография»³.

Реализуются мероприятия по внедрению системы долговременного ухода, о востребованности которой и необходимости наращивания финансирования со стороны федерального бюджета, выведения ее на единый высокий стандарт и обеспечения максимальной доступности для тех, кто больше всего в ней нуждается, говорил Президент Российской Федерации В.В.Путин в ходе Послания Федеральному Собранию Российской Федерации 29 февраля 2024 года⁴.

¹ Федеральный закон от 17 февраля 2023 г. № 18-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере социальной защиты и социального обслуживания граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» // СЗ РФ. 2023. № 8, Ст. 1196.

² Распоряжение Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 г. № 164-р Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года // СЗ РФ. 2016. № 7. Ст. 1017.

³ См.: часть 4.3. раздел 4 Паспорта национального проекта "Национальный проект «Демография» // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

⁴ Послание Федеральному Собранию. // Президент России: официальный сайт. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/messages/73585>

Председателем Правительства Российской Федерации М.В.Мишустиним подписаны распоряжения Правительства Российской Федерации от 14 марта 2024 г. № 595-р, от 14 марта 2024 г. № 595-р, согласно которым дополнительно более 4,2 млрд рублей направлено регионам на комплексное социальное и медицинское обслуживание пожилых граждан и инвалидов на дому. Благодаря дополнительному финансированию более 2,5 тысячи человек будут обеспечены долговременным надомным уходом, включающим медицинскую, социальную и психологическую помощь¹.



Рис. 4. Меры государства по реализации права граждан на социальное обслуживание

¹ Правительство выделило свыше 4,2 млрд рублей на поддержку программы долговременного ухода в регионах // Правительство России: официальный сайт. URL: <http://government.ru/docs/51112/> (дата обращения: 28.06.2024)

1.2. Компетенция уполномоченных по правам человека по соблюдению и защите прав человека на социальное обслуживание

Компетенция уполномоченных по правам человека определена Федеральным конституционным законом от 26 февраля 1997 г. «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации»¹, Федеральным законом от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»², другими федеральными законами, подзаконными и судебными актами, международными документами³ и региональным законодательством.

Компетенция уполномоченных по правам человека в сфере соблюдения и защиты права граждан на социальное обслуживание представлена на рисунке.

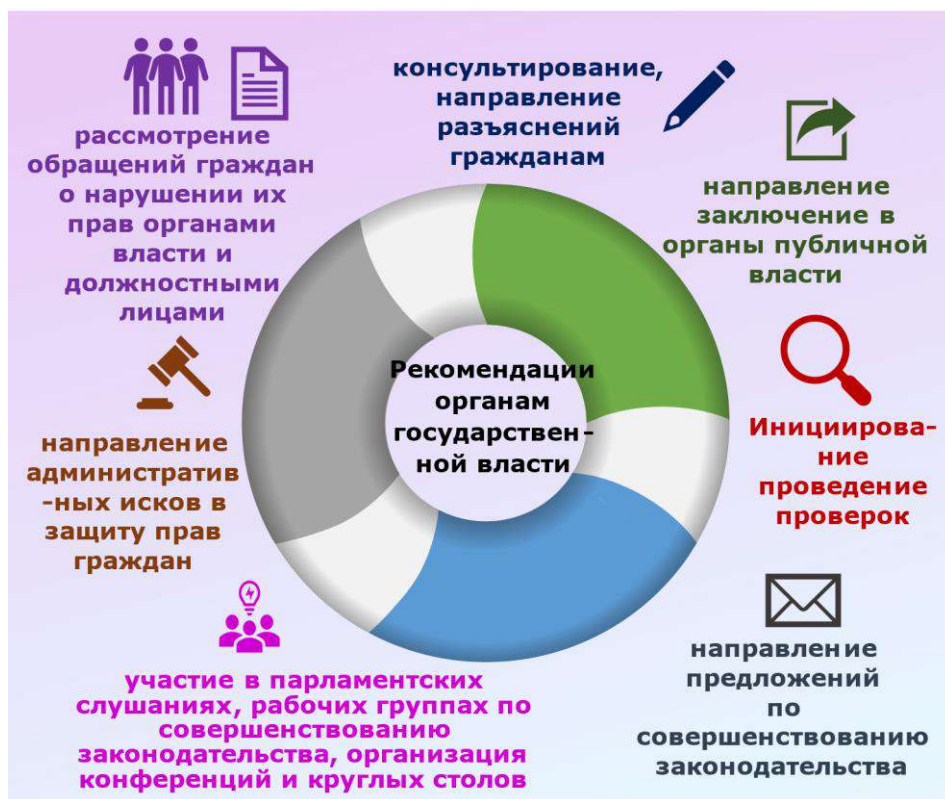


Рис. 5. Компетенция уполномоченных по правам человека в сфере соблюдения и защиты права граждан на социальное обслуживание

¹ СЗ РФ. 1997. № 9. Ст. 1011.

² СЗ РФ. 2020. № 12. Ст. 1640.

³ См.: Правовое регулирование деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации: сборник нормативных актов и документов / под ред. Т. Н. Москальковой. – М.: Аппарат Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, 2022. – 292 с.

Предоставленными им средствами уполномоченные по правам человека способствуют восстановлению нарушенных прав граждан, совершенствованию законодательства о правах человека и гражданина и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права, развитию международного сотрудничества в области прав человека, правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты. При этом их деятельность не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод, а дополняет существующие средства защиты прав и свобод граждан.

Ежегодно уполномоченные по правам человека обнародуют доклады о своей деятельности, в которых подробно излагается информация о ситуации с правами человека, представляется динамика и тенденции по соблюдению и защите прав человека, предлагаются рекомендации по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики в целях повышения гарантий прав граждан. В контексте отдельных глав, посвященных теме социального обеспечения, также как и во многих специальных (тематических) докладах, освещаются вопросы социального обслуживания.



Рис. 6. Тематические доклады Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, которые затрагивают вопросы соблюдения и защиты права граждан на социальное обслуживание

Учитывая значимость вопросов, касающихся социально уязвимых категорий населения, Уполномоченным подготовлены тематические доклады на тему «Соблюдение и защита прав инвалидов в Российской Федерации»¹, «Соблюдение и защита в Российской Федерации прав граждан с психическими расстройствами»², а также альтернативный доклад Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в рамках 19-й сессии Комитета ООН по правам инвалидов³. Региональными уполномоченными по правам человека также подготовлены тематические доклады, касающиеся защиты прав инвалидов, социального обслуживания.

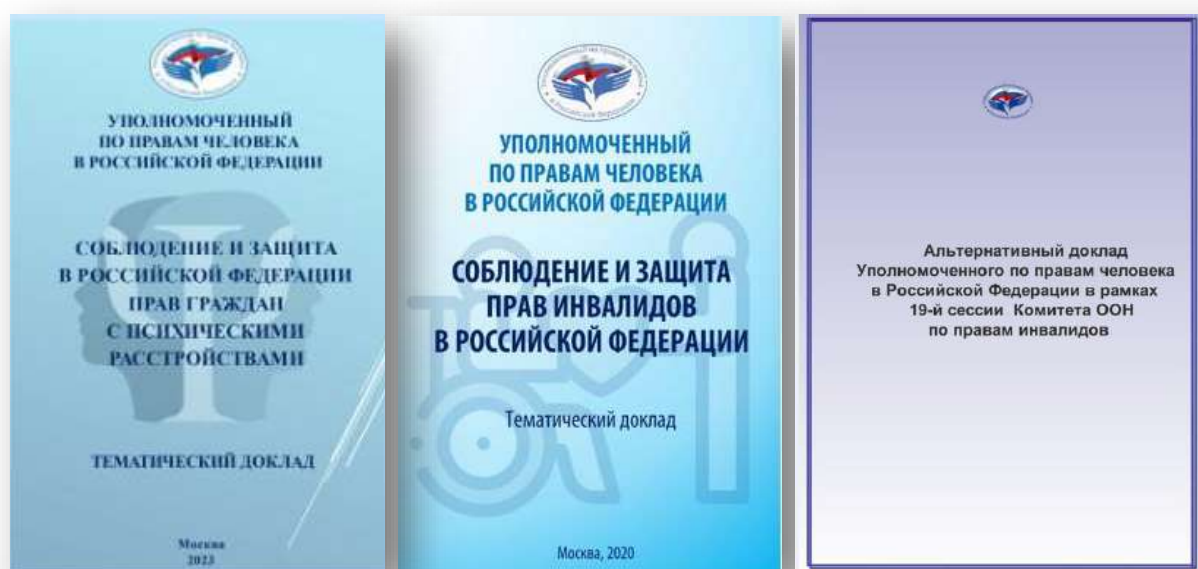


Рис. 7. Тематические доклады Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, освещающие проблемы социально уязвимых категорий населения

¹ Тематический доклад на тему «Соблюдение и защита в Российской Федерации прав граждан с психическими расстройствами» https://ombudsmanrf.org/storage/74a0484f-7d5a-4fe4-883d-a1b5ba1dd5f8/documents/tematicheskie_specialnye_doklady/docs/doc3.pdf

² Тематический доклад на тему «Соблюдение и защита прав инвалидов в Российской Федерации» [https://ombudsmanrf.org/storage/74a0484f-7d5a-4fe4-883d-a1b5ba1dd5f8/documents/0/Тематический%20д-д%20для%20ТНМ%2011.09.2023_1\(last\).pdf](https://ombudsmanrf.org/storage/74a0484f-7d5a-4fe4-883d-a1b5ba1dd5f8/documents/0/Тематический%20д-д%20для%20ТНМ%2011.09.2023_1(last).pdf)

³ Альтернативный доклад Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в рамках 19-й сессии Комитета ООН по правам инвалидов https://ombudsmanrf.org/storage/74a0484f-7d5a-4fe4-883d-a1b5ba1dd5f8/napravleniya_deyatelnosti/mezhdunarodnaya_deyatelnost/vzaimodejstvie/uno/КПИ%20ООН%202018%20год.pdf?ysclid=lz2obub22m52277600

Одной из числа первых памяток и брошюр «Библиотеки Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации» стала публикация «Права инвалидов» (правовые основы реализации и защиты прав инвалидов в Российской Федерации).



С 2018 года Уполномоченным реализуются социально-просветительские проекты, направленные на повышение гарантий прав этой категории граждан, в том числе, «Фестиваль «Интеграция» для людей с ограниченными возможностями», в рамках которого проходят правозащитные мастер-классы, тренинги, кинопоказы, бесплатные юридические консультации. Начиная с 2020 года совместно с МГЮА им. О.Е.Кутафина проводит Международный межвузовский юридический конкурс «Защита прав инвалидов».

Заключены соглашения о взаимодействии с Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, Всероссийским обществом инвалидов, Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества». В рамках этих соглашений также проводятся совместные приемы граждан, обсуждаются в том числе, вопросы совершенствования сферы социального обслуживания. Организуются выездные проверки в стационарные организации социального обслуживания.



Рис. 8. Страница раздела правового просвещения Официального сайта Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

Институт уполномоченных по правам человека активно выполняет задачи по защите прав эвакуированных лиц и оказанию гуманитарной помощи семьям участников специальной военной операции, осуществляет постоянный мониторинг соблюдения прав граждан в пунктах временного размещения граждан. В целях повышения эффективности предоставления мер социальной поддержки организована работа горячих линий, предназначенная для обеспечения дистанционного получения информации по вопросам, касающимся в том числе, социального обслуживания.

Итоги работы уполномоченных по правам человека и обсуждение наиболее актуальных проблем выносятся на заседания координационных

советах уполномоченных по правам человека.

Так, главным мероприятием 2023 года, посвященном обсуждению актуальных вопросов соблюдения права граждан на социальное обеспечение, стал Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека на тему: «Защита прав человека в сфере социального обслуживания», в котором приняли участие 87 региональных уполномоченных, губернаторы Ленинградской области и города федерального значения Санкт-Петербург, представители Конституционного суда Российской Федерации, Администрации Президента Российской Федерации, сенаторы Российской Федерации, руководители Генеральной прокуратуры, Минтруда России, органов военного управления, Социального фонда России, Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».



Рис. 9. Заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «Защита прав человека в сфере социального обслуживания» (25 мая 2023 года г. Санкт-Петербург)

Участники поднимали наиболее волнующие темы, касающиеся прав нетрудоспособных граждан, инвалидов, участников специальной военной операции, сферы социального обслуживания, пенсионного обеспечения, условий проживания, трудоустройства и др.

Обменялись практикой работы в правозащитной сфере, выработали рекомендации в адрес федеральных и региональных органов законодательной и исполнительной власти, уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

1.3. Масштабы и тематика обращений к уполномоченным по правам человека по вопросам защиты прав человека в сфере социального обслуживания

К уполномоченным по правам человека ежегодно поступает порядка 6 – 7 тыс. обращений по вопросам социального обеспечения. Часть из них не связана с нарушением права, а содержит просьбу оказать содействие в его реализации. Как показывает практика, граждане, нуждающиеся в социальной помощи и поддержке, нередко оказываются вне поля зрения социальных служб, поскольку основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является заявление самого гражданина или его законного представителя. Однако не все граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании, знают о своих правах в данной сфере, либо в силу состояния здоровья, отсутствия навыков работы в информационно-коммуникационной среде, многие не способны подать соответствующее заявление.

По мнению уполномоченных по правам человека, проведение активной разъяснительной работы среди населения о предоставлении уполномоченными органами социальных услуг, а также организация соответствующей социальной рекламы, способствовали бы повышению выявления таких категорий граждан и оказанию им своевременной социальной защиты.

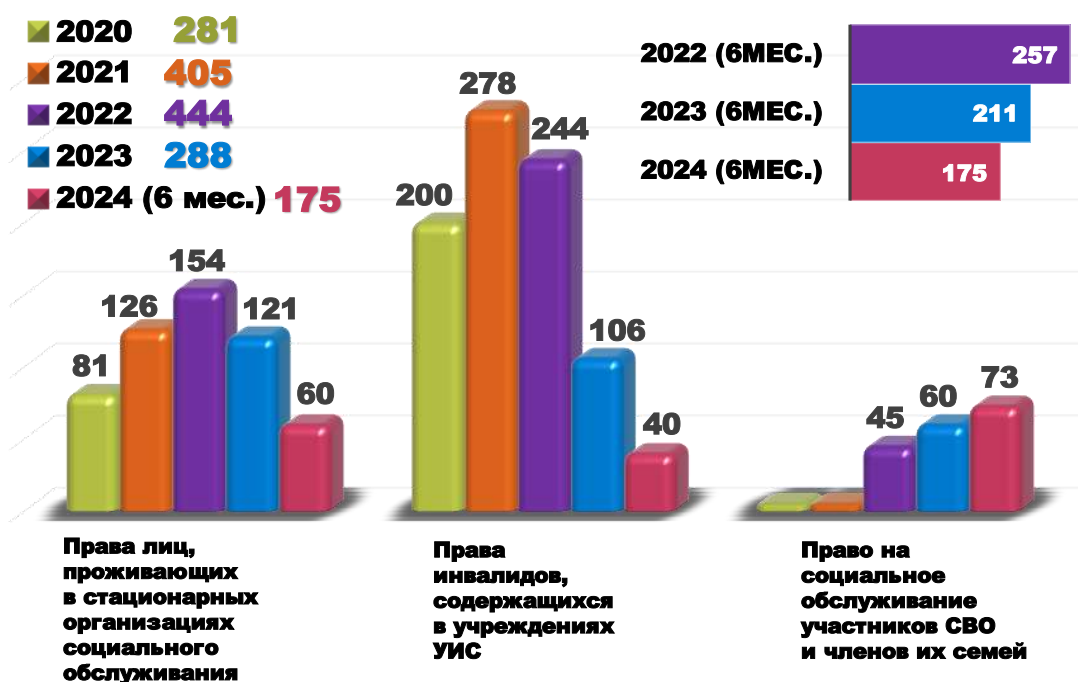


Рис. 10. Количество обращений к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации (2020 – 2024 гг.)

Чаще всего обращаются граждане, проживающие в стационарных организациях социального обслуживания, граждане с инвалидностью, содержащиеся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, с 2022 года просьбы о содействии стали поступать от участников СВО и членов их семей.

В 2023 году по вопросам, касающимся социального обслуживания, поступило 313 обращений, что на 34,11% меньше, чем в аналогичном периоде 2022 года (475 обращений). Динамика обращений на снижение их количества наблюдается и в 2024 году.

Тематика обращений к Уполномоченному в сфере социального обслуживания за 2020-2024 годы показана на рисунке.



Рис. 11. Обращения граждан по вопросам социального обслуживания (2020-2024 гг.)

В обращениях граждане нередко указывали на некомфортные условия пребывания в стационарных организациях социального обслуживания, включая ненадлежащие условия проживания, некачественное оказание медицинской помощи, просили о содействии в переводе в иную организацию социального обслуживания, обращались с просьбами об организации социального обслуживания на дому.

Поднимались вопросы, связанные с темой социальной поддержки военнослужащих, мобилизованных, добровольцев и членов их семей.

Единичные жалобы поступали от женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в основном, в связи с насилием в семье.

В целях защиты права граждан на социальное обслуживание Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации в связи с обращениями граждан и на регулярной основе проверяются условия проживания, качество предоставляемых услуг в учреждениях социального обслуживания, где проводятся личные приемы граждан, даются адресные консультации, осуществляется правовое просвещение.

Так, в связи с поступившей жалобой по вопросу ненадлежащего оказания социальных услуг осуществлен выезд в ГБУ Дом социального обслуживания «Нагатинно-Садовники» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы – ранее ПНИ № 16. Провели личный прием граждан, проживающих в мужском отделении с интенсивным наблюдением, убедились, что нарушений с питанием и обеспечением одеждой проживающих в стационаре не имеется (№ Ш-492 от 19.04.2023).

В рамках мониторинга соблюдения прав граждан посетили в Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Добрый дом «Одинцовский» – ранее Звенигородский ПНИ, ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» для проведения правового практикума «Деятельность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в сфере защиты социальных прав граждан» и предоставления юридических консультаций гражданам старшего поколения.

По обращениям Уполномоченного проверки по жалобам проводятся органами прокуратуры, в случаях подтверждения фактов нарушения, ситуация исправляется, а должностные лица привлекаются к ответственности.

В обращении X. в интересах 310 граждан, проживающих в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Нишневеденеевский психоневрологический интернат», указывалось, что в интернате не соблюдаются санитарно-эпидемиологические правила и нормативы. В ходе инициированной нами проверки Белореченской межрайонной прокуратурой Краснодарского края выявлено частичное отсутствие напольного и настенного покрытия в помещениях, где готовится пища, отсутствие дверных ручек, нарушения требований при уборке инвентаря и др. В адрес трех руководителей учреждения внесены представления, они привлечены к дисциплинарной ответственности (вх. № X-777 от 15.12.2022).

К региональным уполномоченным по правам человека за 2023 год по вопросам социального обслуживания поступило более 6,5 тыс. обращений (6672). Они касались содействия в организации социального обслуживания на

дому, жалоб на прекращение предоставления таких социальных услуг, условий проживания в социальных учреждениях, консультаций по вопросам мер социальной поддержки инвалидам, просьб о содействии в размещении в профильном стационарном социальном учреждении в связи с трудной жизненной ситуацией и др.

Например, 190 обращений к Уполномоченному по правам человека в г. Санкт-Петербурге С.Ю.Агапитовой затрагивали вопросы очередности предоставления услуг на стационарное обслуживание и на дому нуждающихся по медицинским показаниям в ежедневном постороннем уходе (сиделки); расчета платы за социальное обслуживание; правомерности установления того или иного количества социальных услуг; периодов, на которые разрабатываются индивидуальные программы предоставления социальных услуг и т.п., а также законности помещения беспомощных, дееспособных родственников в частные пансионаты для пожилых, не являющиеся государственными поставщиками социальных услуг.

Обращения к уполномоченным по правам человека **жителей новых регионов**, нуждающихся в социальном обслуживании, в большинстве своем затрагивали вопросы оказания гуманитарной помощи и социального патронажа.

На основании анализа ежегодных докладов уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации можно выделить ряд проблем в сфере социального обслуживания.

Большинство обращений поступает по тематике оказания **социальных услуг в стационарной форме**, где наиболее актуальными являются:

❖ **вопрос выявления лиц, нуждающихся в предоставлении социальных услуг**

в докладах уполномоченных по правам человека 5 субъектов Российской Федерации: Архангельская область, Республика Крым, Калужская область, Тверская область, Республика Марий Эл;

❖ **очереди в стационарные учреждения социального обслуживания** (в том числе психоневрологического профиля), также не исчерпан вопрос очереди на помещение в ПНИ лиц, находящихся в психиатрических стационарах, уже не нуждающихся в психиатрическом лечении

в докладах уполномоченных по правам человека 9 субъектов Российской Федерации: Калужская область, Рязанская область, Архангельская область, Калининградская область, Саратовская область, Томская область, Магаданская область, Оренбургская область, Самарская область;

❖ **справедливость взимания денежных средств в размере 75%**

пенсии на содержание граждан в стационарных учреждениях социального обслуживания, при том, что в личном пользовании остается только 25%

в докладах уполномоченных по правам человека 8 субъектах Российской Федерации: Астраханская область, Ивановская область, Тульская область, Калининградская область, Карачаево-Черкесская Республика, Приморский край, Орловская область, Ярославская область, Еврейская автономная область, г. Санкт-Петербург;

❖ **условия проживания, питания, медицинское обслуживание**

и социальное обеспечение, отсутствие личного пространства, условий, необходимых для трудовой реабилитации, запреты и ограничения для встреч и посещения родственников, отказы в рассмотрении вопросов по восстановлению дееспособности и др.

в докладах уполномоченных по правам человека 16 субъектов Российской Федерации: Воронежская область, Калининградская область, Республика Крым, Республика Мордовия, Ямало-Ненецкий автономный округ, Республика Тыва, Республика Калмыкия, Алтайский край, Иркутская область, Томская область, Тверская область, г. Санкт-Петербург, Кировская область, Оренбургская область, Курганская область, Томская область;

❖ **востребованность дополнительных мероприятий по**

капитальному и текущему ремонтам учреждений социального обслуживания

в докладах уполномоченных по правам человека 6 субъектов Российской Федерации: Республика Крым, Иркутская область, Тверская область, Тамбовская область, Оренбургская область, Еврейская автономная область;

❖ **нарушения пожарной безопасности, санитарно-**

эпидемиологических требований, создающих угрозу жизни и здоровью граждан, в негосударственных учреждениях социального обслуживания.

В докладах уполномоченных по правам человека 6 субъектов Российской Федерации: Астраханская область, Республика Башкортостан, Саратовская область, Иркутская область, Новосибирская область, Томская область.

По тематике оказания социальных услуг *в форме социального обслуживания на дому* уполномоченные по правам человека отмечают:

❖ востребованность услуги «**сопровождение на прогулках**» – одиноко проживающие пожилые инвалиды по зрению при обслуживании на дому нуждаются в особом уходе (г. Санкт-Петербург).

Обращается внимание на отсутствие единого для всех регионов России перечня **социальных услуг**.

Проблема оказания социальной помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, которые вследствие стечения обстоятельств остались без крыши над головой и документов, потеряли социальные связи, затрагивается в докладах 13 региональных уполномоченных по правам человека (*Республика Тыва, Приморский край, Архангельская, Курская, Рязанская, Самарская, Смоленская, Калининградская, Московская, Оренбургская, Ульяновская области, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Санкт-Петербург*).

Уполномоченные отмечают отсутствие комплексной помощи для данной категории граждан. Работа с бездомными носит несистемный характер и ведется только по факту самостоятельного их обращения в государственные учреждения. Не до конца отработан механизм межведомственного взаимодействия органов государственной власти и государственных учреждений при оказании им социальной поддержки. Профилактическая и превентивная составляющая в работе государственных органов фактически отсутствует.

Примеры защиты прав граждан по результатам работы региональных уполномоченных по правам человека с обращениями граждан, мониторинг правозащитной ситуации, мероприятия в области правового просвещения размещаются на их официальных сайтах и сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в разделе «Практика регионов».



Рис. 12. Страница раздела практика регионов Официального сайта Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

ГЛАВА 2. АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Защита права на социальное обслуживание инвалидов, пожилых граждан и лиц без определенного места жительства

В числе обращений, поступающих в адрес Уполномоченного по вопросам социального обслуживания, наибольшую долю занимают письма **инвалидов, пожилых граждан и лиц без определенного места жительства**. Эти категории людей оказываются особенно уязвимы в социальном плане, требуют пристального внимания и заботы со стороны государства и общества. Многим сложно себя обслуживать, самостоятельно решать вопросы быта, здоровья, безопасности.

Для помощи таким людям в нашей стране действует система учреждений социального обслуживания. Из них **более 1,4 тыс.** –

стационарные организации – дома-интернаты, ПНИ, геронтологические центры и т.д. (рис. __).



Рис. 13. Стационарные организации социального обслуживания

Также функционируют **517** стационарных отделений, созданных не в стационарных организациях социального обслуживания (377 – для взрослых, 140 – для детей).

Жалобы от и в защиту граждан, проживающих в учреждениях социального обслуживания, составляют 22% в общем объеме обращений граждан по вопросам социального обслуживания.

Среди затрагиваемых тем – неправомерные действия администраций стационарных учреждений социального обслуживания, ненадлежащее качество предоставляемых социальных услуг, просьбы о помощи в переводе в иное учреждение.

Соблюдение и защита прав граждан, проживающих в учреждениях социального обслуживания населения

В первую очередь обращают на себя внимание жалобы на **необеспечение в стационарных учреждениях социального обслуживания достойных условий проживания** – такие нарушения, которые в рамках рассмотрения жалоб Уполномоченный выявляет ежегодно, обычно затрагивают неопределенный круг лиц – а потому приобретают особую

социальную напряженность.



Мониторинг соблюдения прав граждан в ПНИ в Санкт-Петербурге. Май 2023 г.

Гражданка С., проживающая в Челябинском геронтологическом центре, обратилась к Уполномоченному с просьбой о помощи: помещения центра не были приспособлены для передвижения на кресле-коляске. С прокуратурой Челябинской области Уполномоченным проведена совместная проверка, в результате которой несоответствия помещений санитарно-эпидемиологическим требованиям подтвердились (выявлено отсутствие откидных поручней, системы вызова с обратной связью, контрастного выделения дверных проемов, информационных табличек, выполненных рельефно-графическим и рельефно-точечным способом; размеры кабины санитарно-гигиенической комнаты были меньше, чем того требовало законодательство). Выявленные нарушения устранены: выполнен комплекс работ по адаптации учреждения в целях надлежащего использования инвалидами санитарно-бытовых комнат, проведены работы по расширению дверного приема, кладке кафеля, разводке электропроводки (вх. № 1614 от 29.01.2021).

В жалобах на условия проживания сообщается о плохом питании, антисанитарии, нарушениях температурного режима в помещениях в зимний период, отсутствии ремонта.

К Уполномоченному поступило обращение в интересах граждан, проживающих в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Нижневеденеевский психоневрологический интернат». В обращении сообщалось о несоблюдении в указанном учреждении санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. Уполномоченный обратился в органы прокуратуры. Проведена проверка, в ходе которой нарушения нашли подтверждение: выявлено частичное отсутствие напольного и настенного покрытия в помещениях, где готовится пища, дверных ручек; нарушения требований при уборке инвентаря и др. Только меры прокурорского реагирования сподвигли администрацию ПНИ к устранению нарушений. Три должностных лица, допустившие указанные нарушения, привлечены к дисциплинарной ответственности (вх. № X-777 от 15.12.2022).

К Уполномоченному обратилась Ч. с жалобой на нарушение прав при нахождении в Бюджетном социальном учреждении социального обслуживания «Ивановский дом-интернат». По данному обращению Уполномоченным выстроено взаимодействие с прокуратурой Ивановской области, инициирована

прокурорская проверка. Установлено, что потолки и стены помещений некоторых отделений имеют повреждения; в нарушение законодательства кнопка вызова персонала для инвалидов, использующих кресла-коляски, на входе в учреждение находится в нерабочем состоянии; выявлены нарушения требований пожарной безопасности. Прокуратурой внесены представления об устранении нарушений, которые администрацией интерната рассмотрены и удовлетворены. Руководитель учреждения за допущенные нарушения привлечен к административной ответственности (№ вх. № Ч-620 от 01.09.2023).

Несмотря на то, что в общей корреспонденции Уполномоченного удельный вес жалоб от граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, невелик, масштабы санитарно-эпидемиологических нарушений, которые выявляются в ходе проверок, **позволяют говорить об их системном характере**. Ввиду того, что доступ в соответствующие учреждения ограничен, неоценимую помощь в обеспечении их мониторинга оказывают институты гражданского общества.

К Уполномоченному обратилась член Управляющего совета Благотворительного фонда помощи хосписам «Вера» с жалобой на нарушения прав граждан с психическими расстройствами, проживающих в КГБУ «Эльбанский психоневрологический интернат» Хабаровского края. Уполномоченным совместно с прокуратурой Хабаровского края проведена проверка. Многочисленные нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства в интернате подтвердились. На кроватях отсутствовали на матрасники (чехлы), термометры в жилых комнатах, светорассеивающая (влагозащитная) арматура, столики для питания лежащих клиентов не обрабатывались моющими и дезинфицирующими средствами. Кроме этого, в помещениях пищеблока (складах, горячем цехе) выявлены насекомые. Сотрудники пищеблока на момент проверки допущены к работе и оказанию услуг общественного питания без прохождения профессиональной гигиенической подготовки и аттестации с допуском к работе. В связи с выявленными нарушениями прокуратурой директору КГБУ «Эльбанский психоневрологический интернат» внесены представления. По фактам нарушений также были возбуждены уголовные дела, проводятся следственные действия (вх. № В-746 от 19.06.2023).

В 2024 году по поручению Генерального прокурора Российской Федерации региональными прокурорами с привлечением уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации проводились проверки исполнения федерального законодательства в деятельности психоневрологических учреждений¹. Несоблюдение надлежащих условий проживания в ПНИ также нередко встречалось среди выявленных нарушений.

¹ Письмо Генеральной Прокуратуры Российской Федерации в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (вх. № 16397 от 25.06.2024).

Борским городским прокурором Нижегородской области выявлены нарушения права граждан, находящихся в Государственном бюджетном учреждении «Борский ПНИ», выразившиеся в несвоевременной замене постельных принадлежностей и средств личной гигиены.

После рассмотрения представления прокурора Кабанского района Республики Бурятия вход в здание мужского корпуса автономного учреждения социального обслуживания Республики Бурятия «Бабушкинский психоневрологический интернат» обустроен пандусом.

По факту отсутствия возможности беспрепятственного доступа и перемещения инвалидов по территории государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Волгоградский психоневрологический интернат» прокуратурой Советского района г. Волгограда возбуждено дело по статье 9.13 (уклонение от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг) КоАП РФ.

Перед исполнительными органами власти субъектов Российской Федерации стоит задача по **ремонту учреждений социального обслуживания, а где это необходимо, и по строительству новых объектов.** Меры в указанном направлении принимаются: на 2023-2024 годы на строительство социальных учреждений для инвалидов и пожилых людей в федеральном бюджете предусмотрено более 22 млрд рублей, в 2023 году Правительством Российской Федерации выделено регионам дополнительное финансирование на эти цели¹. С 2024 года предусмотрена возможность предоставления региональным бюджетам субсидий не только на строительство новых интернатов, но и на капитальный ремонт существующих; кроме того, установлен максимальный срок проведения в таких учреждениях ремонтных работ за счет федерального бюджета – не более 2 лет². Уполномоченный выражает надежду, что указанные меры позволят улучшить ситуацию с обеспечением надлежащих условий проживания в стационарных организациях социального обслуживания, и планирует во взаимодействии с прокуратурой и региональными омбудсменами наращивать усилия по

¹ Правительство в опережающем порядке направит финансирование регионам на строительство социальных учреждений // Правительство России: официальный сайт. URL: <http://government.ru/docs/48208/> (дата обращения: 28.06.2024).

² Правительство поможет регионам провести капитальный ремонт в социальных учреждениях // Правительство России: официальный сайт. URL: <http://government.ru/docs/52105/> (дата обращения: 06.09.2024).

мониторингу соблюдения в интернатах санитарно-эпидемиологических требований.

Частично проблемы соблюдения прав граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, может решить развитие механизмов контроля за деятельностью таких учреждений, включая



Рис. Обсуждение тематического доклада Уполномоченного в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации

введение лицензирования деятельности частных интернатов. Соответствующий законопроект в настоящее время дорабатывается межведомственной рабочей группой Минтруда России, в состав которой вошел представитель Уполномоченного¹.

Еще одна проблема, с которой сталкиваются граждане, проживающие в стационарных организациях социального обслуживания, — **сложности перевода из одной такой организации в другую.** Такой перевод осуществляется на

основании письменного заявления получателя социальных услуг (для недееспособных граждан — заявления их законных представителей) на имя руководителя организации социального обслуживания, в которой на момент подачи заявления он проживает. Однако зачастую граждане самостоятельно не могут решить подобные вопросы.

¹ Проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации (в части лицензирования деятельности по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания)» // Федеральный портал проектов нормативных правовых актов. URL: <https://regulation.gov.ru/Regulation/Npa/PublicView?npaID=142689&ysclid=m0qbc20q4o807986870> (дата обращения: 06.09.2024).

К Уполномоченному обратилась Т., проживающая в Государственном бюджетном учреждении «Пансионат для ветеранов труда № 9» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, по вопросу перевода в другую организацию стационарного социального обслуживания аналогичного профиля. Заявителю на протяжении длительного времени со стороны сотрудников администрации отказывали в переводе ввиду отсутствия свободных мест в иных учреждениях. После обращения Уполномоченного в Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы проблема была решена: женщина переведена из ГБУ «Пансионат для ветеранов труда № 9» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы в ГБУ «Социальный дом «Богородское» (исх. № 36834-25 от 05.06.2023).

Гражданин Б., проживающий в филиале Кумертауского психоневрологического интерната в Кугарчинской районе, попросил Уполномоченного оказать ему помощь в переводе в дом-интернат для престарелых и инвалидов. Уполномоченным направлено письмо в Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан. В результате помощь заявителю оказана: оформлена соответствующая путевка, и Б. переведен в дом-интернат для престарелых и инвалидов (исх. № 93987-25 от 27.12.2023).

Сохраняет актуальность проблема **расчета размера платы за социальное обслуживание для граждан, проживающих в стационарах**. В соответствии с действующим законодательством при расчете среднедушевого дохода для определения размера оплаты за социальное обслуживание с получателей социальных услуг (инвалидов) учитывается в том числе доход, полученный в денежной форме от трудовой деятельности. Изменения, внесенные в 2021 году, позволили при расчете среднедушевого дохода не учитывать доходы, полученные инвалидами, постоянно проживающими в организациях социального обслуживания, от трудовой деятельности, которую они осуществляют в указанных организациях¹. Это изменение сыграло принципиально важную роль: оно стимулировало инвалидов, проживающих в интернатах, к труду, а трудовая деятельность является одной из главных составляющих на пути социализации, адаптации в обществе, и, как следствие, стабилизации психического состояния здоровья.

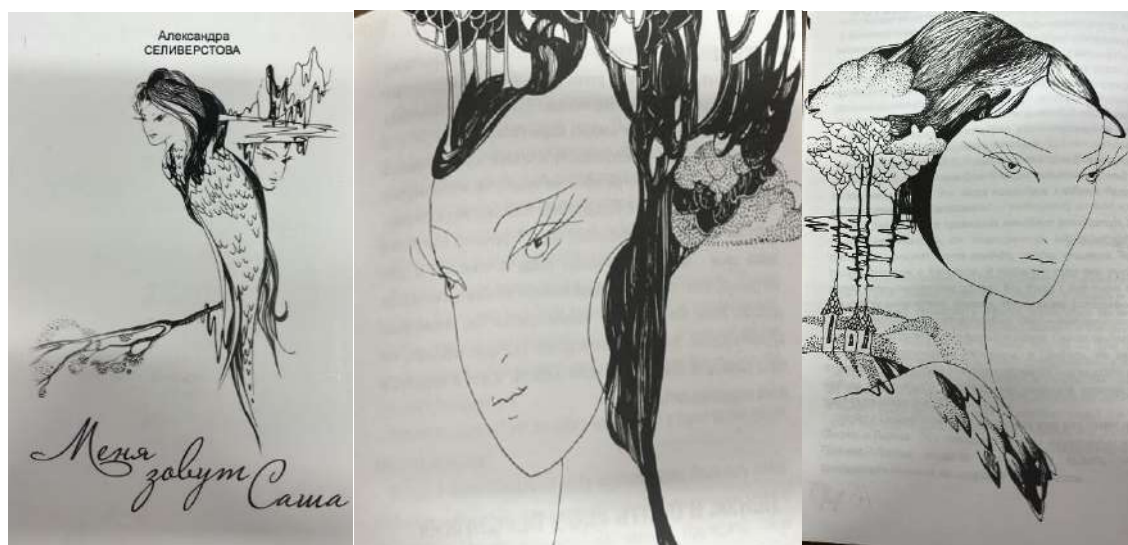
Представляется, логичным продолжением указанной реформы должно стать **исключение из числа доходов, учитываемых для определения**

¹ Постановление Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2021 г. № 1876 «О внесении изменения в Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» // СЗ РФ. 2021. № 45. ст. 7526.

размера платы за социальное обслуживание, дохода инвалидов, проживающих в организациях социального обслуживания, полученных в качестве вознаграждения за труд за пределами интернатов. Данная инициатива в настоящее время прорабатывается Минтрудом России в связи с обращением Уполномоченного – выражаем надежду на ее скорейшую реализацию.

Соблюдение и защита прав воспитанников детских домов-интернатов

Среди болезненных тем – необходимость **адресной работы с воспитанниками детских домов-интернатов** для их реабилитации и дальнейшего обустройства в обществе. Отсутствие должного внимания к ребенку со стороны работников соответствующих учреждений может в буквальном смысле перечеркнуть его судьбу.



В одном из учреждений Пензенской области представителям Уполномоченного была подарена книга Александры Селиверстовой «Меня зовут Саша». Сегодня автору мемуарного очерка 35 лет, большую часть из которых она провела в организациях социального обслуживания. Отдельные эпизоды, описанные в книге, вызывают боль: «Странно как тасуется колода. Я же доучилась в детдоме до седьмого класса. Была отличницей. Хорошо давались математика и немецкий язык. Меня учили шить, вышивать. А потом все-все для меня потеряло смысл. Мне надо было садиться, разрабатывать спину. Но я боялась! Ведь когда садилась, опять начинала кашлять, задыхаться. И никто не подсказал, не заставил. Ну что ж, сама виновата. Я ни о чем не думала. Я не училась. Хотя могла...».

Отдельные жалобы, затрагивающие проблемы реабилитации детей в

организациях социального обслуживания, поступали и к Уполномоченному.

На рассмотрении в аппарате Уполномоченного с 2022 года находится обращение многодетной матери, инвалида Р., ограниченной в родительских правах в отношении ее семерых детей, в защиту своей семьи. Дети помещены в центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Заявительница состоит на учете в психоневрологическом диспансере в связи с наличием у неё инвалидности по психиатрии, при этом в лечении и приеме препаратов не нуждается. Обучалась она в специальном (коррекционном) образовательном учреждении VIII вида. В настоящее время при помощи общественных организаций и неравнодушных людей Р. получает различные реабилитационные мероприятия, а также обучается по адаптированной основной образовательной программе. Преподавателями отмечался высокий уровень освоения ею профессионального цикла, равно как и высокая мотивация к получению профессии. За период, пока идет судебное разбирательство относительно восстановления родительских прав, у Р. наблюдается положительная динамика по ее здоровью. Имея огромное желание вернуть детей в семью, она стремится к развитию своих способностей с надеждой на то, что суд и органы опеки позволят ей воспитывать их самостоятельно.

Что касается отобранных у Р. семерых детей, то здесь ситуация тревожная, поскольку, несмотря на заверения руководителей учреждения, в котором они находятся, о получении детьми реабилитационных мероприятий, у всех несовершеннолетних прослеживается регресс в развитии. Это касается и их здоровья, и образования. Некоторым из них уже оформлена инвалидность. В результате дети, ранее имевшие логопедические проблемы, теперь переведены на VIII вид обучения (для умственно отсталых).

По мнению Уполномоченного, существует необходимость в **разработке алгоритма мониторинга динамики психического состояния воспитанников детских домов-интернатов в целях выявления воспитанников с высоким реабилитационным потенциалом.** Эта тема обсуждалась в рамках мероприятий Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека в ноябре 2023 года в Национальном медицинском исследовательском центре психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского.



Пленарное заседание в ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П.Сербского»

Ключевой составляющей данного направления является выработка механизма конкретных практических инструментов с тем, чтобы ребенок с сенсорными, двигательными, интеллектуальными нарушениями имел возможность выразить свое мнение, а сотрудники детских домов-интернатов своевременно выявляли навыки ребенка и в дальнейшем учитывали при проектировании индивидуального маршрута развития.

Наряду с укреплением законности в стационарных организациях социального обслуживания перспективным вектором укрепления гарантий прав инвалидов, а также пожилых людей, требующих постоянного ухода, остается **развитие стационарозамещающих форм социального обслуживания.**

Эта работа вышла на новый уровень в 2023 году с принятием федерального закона, который ввел в правовое поле понятие «сопровожаемое проживание инвалидов»¹. В 2024 году в развитие его положений

¹ Данный институт предусматривает сопровождаемое проживание в отдельной квартире или специально подготовленном блоке стационарной организации социального обслуживания инвалидов, в том числе с ментальными нарушениями, обеспечением оказания помощи в самостоятельном проживании и поддержании максимально возможной независимости в решении различных жизненных задач, включая самостоятельность в выборе и принятии решения. Технология также предусматривает содействие в предоставлении медицинской помощи. См.: Федеральный закон от 28 апреля 2023 г. № 137-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // СЗ РФ. 2023. № 18. ст. 3214.

Правительством Российской Федерации урегулирован порядок организации сопровождаемого проживания инвалидов¹. Указанная стационарозамещающая форма развивается на уровне субъектов Российской Федерации². В ряде регионов действуют дорожные карты по развитию стационарозамещающих технологий³. По мнению Уполномоченного, практика разработки таких планов мероприятий (дорожных карт) в регионах должна быть расширена. Соответствующая рекомендация дана исполнительным органам власти субъектов Российской Федерации в Докладе о деятельности Уполномоченного за 2023 год.

Защита права на социальное обслуживание пожилых граждан

Расширяется охват социальными услугами **пожилых граждан**. Сегодня такие услуги предоставляют более 5 тыс. государственных организаций социального обслуживания. Это помощь на дому, развивающие занятия в комплексных центрах социального обслуживания, уход в социальных домах-интернатах. Охват социальными услугами за 6 лет увеличился почти в 2,5 раза и составил почти 8,4 млн человек. Благодаря программам «Активного долголетия» граждане старшего возраста получают возможность реализовать то, что откладывалось на протяжении всей жизни.

С 1 сентября 2023 г. во всех 89 регионах Российской Федерации реализуется система долговременного ухода. Внедрение этой системы в субъектах Российской Федерации позволяет сбалансировать социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, а также поддержку семейного ухода.

Защита права на социальное обслуживание лиц без определенного места жительства

¹ Постановление Правительства Российской Федерации от 3 июля 2024 г. № 910 «Об утверждении Правил организации сопровождаемого проживания инвалидов» // СЗ РФ. 2024. № 28. Ст. 4038.

² «Сопровождаемое проживание» реализуется в 59 субъектах Российской Федерации. Социальные услуги в рамках данной технологии оказаны в 2022 году 3720 гражданам, в 2023 года более 3248 гражданам. Данные из ответа Минздрава России по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (№ 22673 от 16.08.2023).

³ Письмо от правительства Тульской области (№ 19334 от 29.07.2024).

Людьми, нуждающимися в социальной помощи, являются также те, кто остался без крова над головой – **лица без определенного места жительства**.

В рамках мониторинга ситуации с соблюдением прав граждан без определенного места жительства и занятий сотрудниками Аппарата Уполномоченного в 2022 году осуществлен выезд в ГКУ Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий имени Е.П. Глинки.

В Центре оказывают социально-бытовые услуги: прием и размещение бездомных людей с учетом пола, возраста и состояния здоровья, предоставление одежды и обуви, горячего питания, а также отправка к прежнему месту жительства с обеспечением продуктами питания на время пути следования и другие. Предоставляются услуги экстренного характера, а именно организация пунктов срочной социальной помощи, обогрева, а также ночлега, предоставление бездомным людям одежды и обуви.

В составе Центра функционируют территориальные структурные отделения, предназначенные для комплексного социального обслуживания в условиях круглосуточного пребывания.

Ведет работу служба социальной помощи бездомным гражданам «Социальный патруль». Бригады данной мобильной службы круглосуточно патрулируют на улицах города, оперативно реагируют на поступающие звонки населения. Особенно актуален данный вид помощи в холодное время года, когда необходимо обеспечить ночлег тем, кто остался без крыши над головой.

При посещении Центра сотрудниками Аппарата Уполномоченного нарушений прав граждан – получателей социальных услуг, проживающих (либо временно пребывающих на ночлег, за оказанием медицинской, гуманитарной помощью) не выявлено.

Яркой иллюстрацией эффективной работы в отношении граждан без определенного места жительства и занятий является деятельность автономной некоммерческой организации «Центр развития социальных проектов Тюменской области «Милосердие», направленная на оказание социальной поддержки и защиты людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, обеспечение качественного ухода и квалифицированной адресной помощи, социальной и трудовой интеграции лиц без определенного места жительства.

В этой связи представляется важным, субъектам Российской Федерации изучить опыт АНО «Центр развития социальных проектов

Тюменской области «Милосердие» по оказанию помощи гражданам без определенного места жительства и занятий.

2.2. Защита прав на социальное обслуживание семей с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию

Право на социальное обслуживание семей с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию

Социальное обслуживание семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, является неотъемлемой частью формирования здорового и процветающего общества. Такая деятельность способствует повышению качества уровня жизни семей, мобилизации ее внутренних ресурсов, самореализации родителей (законных представителей) и как следствие, созданию благоприятных условий для развития подрастающего поколения.

Для помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в нашей стране, действует система учреждений социального обслуживания¹ (рис.14).

Центры социальной помощи семье и детям	Центры психолого-педагогической помощи населению	Центры экстренной психологической помощи по телефону
Социальные приюты для детей	Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей	Реабилитационные центры для детей и подростков с ОВЗ
Комплексные центры социального обслуживания населения	Кризисные центры и другие учреждения социального обслуживания	Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

Рис.14. Виды учреждений социального обслуживания населения

Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»²

¹ <https://mintrud.gov.ru/docs/2564>, дата обращения 05.08.2024 г.;

² Статья 15 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»// СЗ РФ, 30.12.2013 г., № 52 (часть I), ст. 7007;

предусмотрены следующие основания предоставления социального обслуживания семьям с детьми (рис.15.

	Наличие в семье гражданина с инвалидностью или граждан с инвалидностью, в том числе ребенка с инвалидностью или детей с инвалидностью, нуждающихся в постоянном постороннем уходе
	Наличие ребенка или детей, в том числе находящихся под опекой (попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации
	Отсутствие возможности обеспечения ухода, в том числе временного, за гражданином с инвалидностью, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними
	Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье
	Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
	Отсутствие работы и средств к существованию.

Рис. 15. Основания предоставления социального обслуживания семьям с детьми

Помимо предусмотренных положениями федерального законодательства оснований в субъектах Российской Федерации могут быть определены и иные обстоятельства с учетом которых семьям с детьми устанавливается нуждаемость в предоставлении тех или иных социальных услуг.

Тематика обращений к Уполномоченному и результаты их рассмотрения

К Уполномоченному поступают единичные обращения граждан по вопросам оказания социальных услуг, в 2021-2024 годы поступили 3 обращения на отказ в предоставлении социальных услуг семьям заявителей.



Рис. 16. Отдельные результаты деятельности Уполномоченного в области обеспечения права на социальное обслуживание семей с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

По результатам проведенных проверок. подтверждение нашли изложенные заявителем доводы по 1 обращению.

Гражданка У. обратилась с жалобой на действие (бездействие) сотрудников Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по Кондинскому району ХМАО-Югры при рассмотрении ее заявлений о предоставлении социальных услуг и социальной помощи в связи с отсутствием у нее работы и средств к существованию. После нашего обращения в Департамент социального развития ХМАО-Югры было принято решение о предоставлении У. меры социальной поддержки по мероприятию «поиск работы», а также оказано содействие в сборе документов для признания нуждающейся в социальном обслуживании (№ У-199 от 03.06.2024 г.).

Вместе с тем незначительное количество обращений и их анализ позволяет полагать о недостаточности информированности граждан о возможностях предоставления им конкретной помощи. Нередко заявители обращались к Уполномоченному с просьбой проинформировать о существовании кризисных центров и режиме их работы.

Так, К., обратившейся к Уполномоченному в связи с домашним насилием, в результате взаимодействия с Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы даны разъяснения о порядке и условиях предоставления социальных услуг в кризисных центрах, в том числе социально-психологических и социально-правовых (№ К-4358 от 22.11.2022 г.).

В большинстве случаев граждане получают информацию о возможностях предоставления им конкретной социальной услуги через два ключевых канала – официальный (Госуслуги, органы соцзащиты) и неофициальный (знакомые, блоги, соцсети). Однако активное использование неофициальных источников может повлечь получение неверной, неполной или искаженной информации.

В этой связи заслуживает распространения опыт г. Москвы – в рамках социальной акции «Бьет – значит не любит. Не молчи!» в дамских комнатах более чем в 50 торговых центрах столицы были размещены специальные стикеры с этой фразой и QR-кодом, по которому можно перейти на сайт Кризисного центра помощи женщинам и детям.

Органам государственной власти субъектов Российской Федерации важно принимать дополнительные меры с целью доступа населения к всесторонней информации о видах социальных услуг и порядке их получения для граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в связи с домашним насилием, о наличии на территории региона кризисных центров.

Обеспечение адресной социальной поддержки для семей с детьми

В рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» в субъектах Российской Федерации предусмотрено оказание социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми на дому по месту их фактического проживания, а в случае отдаленности населенного пункта имеется практика работы «мобильных групп».

В отдельных регионах принимаются дополнительные меры адресной социальной поддержки семей с детьми на базе организаций социального обслуживания, например, пункты проката технических средств, мебели, предметов быта. Семьи с детьми, состоящие на социальном обслуживании в учреждениях, могут взять по договору из пункта проката: кровать детскую,

коляску детскую, коляску прогулочную, стульчик для кормления, ванночку для купания и другие предметы первой необходимости¹.

В целях повышения качества и доступности социальных услуг семьям с детьми положительно себя зарекомендовала работа семейных многофункциональных центров.

С 2022 года Минтрудом России совместно с Фондом поддержки детей реализуется пилотные проекты по созданию семейных многофункциональных центров в регионах России. Цель создания таких центров состоит в комплексном подходе к семьям с детьми, нуждающимся в государственной поддержке. Организация приема семей с детьми по различным вопросам производится в режиме «одного окна», без посещения разных инстанций, проводится диагностика семейной ситуации, далее - разработка индивидуального маршрута семьи. Для преодоления семейных проблем сотрудники семейного МФЦ организуют мобилизацию имеющихся на территории ресурсов социального обслуживания, образования, здравоохранения и других ведомств².

В этой связи предлагаем рекомендовать Минтруду России продолжить практику развития семейных многофункциональных центров в субъектах Российской Федерации.

Социальное обслуживание в интересах пострадавших от семейно-бытового насилия

Важным направлением в организации работы с семьями с детьми, в том числе находящимися в социально опасном положении, является **работа по предотвращению жестокого обращения с детьми и домашнего насилия**.

По данным Минтруда России, в рамках региональных комплексов мер получила развитие инфраструктура, позволяющая уберечь детей и подростков от различных угроз, сохранить им здоровье и жизнь: созданы более 100 служб,

¹ Доклад «О положении детей и семей, имеющих детей, в Саратовской области» 2023г. // URL: https://social.saratov.gov.ru/tematicheskie_sajty/strategija_dejstvij_v_interesah_detej/doklad_o_polozenii_detej_v_Saratovskoj_oblasti/, дата обращения 05.08.2024 г.

² Официальный сайт Минтруда России // URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/2564> (дата обращения 05.08.2024).

обеспечивающих реабилитацию несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе проживающих в труднодоступных местах (службы экстренного реагирования, выездные службы, игротерапевтические комнаты); созданы условия для проведения реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями)¹.

Социальные услуги гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, оказывают также кризисные центры. Такие убежища для многих становятся единственным шансом начать жизнь заново. В любое время граждане могут прийти и попросить о предоставлении социальных, срочных социальных услуг, получить помощь специалистов, включая психологическую поддержку и правовое сопровождение.

В целях мониторинга соблюдения прав женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию, Уполномоченный регулярно посещает такие кризисные центры.

В период пандемии Covid-19 Уполномоченный посетила Государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам и детям» г. Москвы и пообщалась с персоналом учреждения и женщинами, которые попали в трудную жизненную ситуацию. Уполномоченный отметила, что в центре созданы отличные условия для помощи людям, работают психотерапевт, физиотерапевт, педиатр и врач УЗИ, имеются отделения для социальной реабилитации, психологической и правовой помощи.



Посещение Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» г. Москвы. 2020 год

¹ Официальный сайт Минтруда России // [URL:https://mintrud.gov.ru/docs/2564](https://mintrud.gov.ru/docs/2564) (дата обращения 05.08.2024).

В некоторых кризисных центрах России разработаны специальные программы по работе с правонарушителями в сфере домашнего насилия.

Например, в Астраханской области Государственное казенное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам» осуществляет патронаж как жертв преступлений, так и правонарушителей, в отношении которых применяется комплекс воспитательных и профилактических мер воздействия.

По итогам мониторинга реализации рекомендации «Доклада о деятельности Уполномоченного за 2021 год» о расширении сети кризисных центров по оказанию помощи жертвам домашнего насилия установлено, что в целом по стране принимаются достаточно эффективные меры к их расширению. Социальные услуги, в том числе предоставление убежища пострадавшим женщинам оказывают как государственные, так и некоммерческие организации (НКО), которым органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации предоставляется финансовая, имущественная, методическая, консультационная, информационная и другие виды поддержки.

В этой связи в ходе состоявшегося в январе 2023 года заседания круглого стола Комитета Государственной Думы по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства по теме «Законодательное обеспечение Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023–2030 годы и предложения в план мероприятий по ее реализации» Уполномоченным даны предложения к проекту плана мероприятий по реализации в 2023–2026 годах I этапа Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023 – 2030 годы, в частности по расширению сети кризисных центров по оказанию помощи жертвам домашнего насилия, которые учтены¹.

Вместе с тем в данной сфере имеется ряд других актуальных проблем, который был отмечен депутатами Государственной Думы, уполномоченными по правам человека, представителями НКО, кризисных центров, в ходе состоявшегося 16 июля 2024 г. круглого стола Комитета по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства на тему: «Анализ организации деятельности кризисных

¹ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 апреля 2023 г. № 1104-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации в 2023–2026 годах Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023–2030 годы». СЗ РФ. 2023. № 19. Ст. 3480.

центров для женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации. Выявление лучших региональных практик их функционирования в целях совершенствования действующего законодательства»¹.

	Отказ в предоставлении социальных услуг в связи с отсутствием прописки в регионе
	Предоставление социальных услуг только малообеспеченной категории граждан
	Предоставление социально ориентированным НКО для организации кризисных центров помещений, требующих существенного ремонта
	Недостаток своевременной медико-социальной поддержки беременных женщин
	Значительные отличия по регионам перечня предоставляемых услуг, видов помощи, условий пребывания в центрах

Рис. 17. Перечень некоторых актуальных проблем соблюдения прав семей с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

Участниками мероприятия указано на важность разработки единых федеральных стандартов кризисных центров помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Для организации оперативного профессионального вмешательства в ситуацию угрозы отказа от ребенка, организации оказания экстренной психологической и социальной помощи беременным женщинам, родильницам, выразившим намерение отказаться от новорожденного ребенка, рекомендуем органам государственной власти субъектов Российской Федерации установить межведомственное взаимодействие органов социального обслуживания и родовспомогательных учреждений.

Кроме того, согласно данным, которые содержатся в «Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023 - 2030 годы», женщины составляют 49,4% всех безработных по стране². При этом время поиска работы

¹ См. Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации // Официальный сайт URL: <http://duma.gov.ru/multimedia/video/events/105626/> (дата обращения 05.08.2024).

² Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2022 г. № 4356-р Об утверждении Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023 - 2030 годы //СЗ РФ. 2023. № 1. Ч. III. Ст. 477.

у женщин выше, чем у мужчин. Риск попадания женщин, в том числе одиноких матерей с детьми, в число бедных остается высоким.

Поэтому особую актуальность приобретает обучение (переобучение) и трудоустройство подопечных кризисных центров.

Успех в решении этих задач лежит в плоскости объединения и согласования действий различных государственных структур и гражданского общества.

2.3. Право осужденных на социальное обеспечение. Деятельность учреждений и органов уголовно-исполнительной системы по содействию в оказании социальной помощи осужденным

Право осужденных на социальное обеспечение

Статья 3 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» не относит лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Российской Федерации (далее – УИС), к получателям социальных услуг, а учреждения и органы УИС – к поставщикам социальных услуг¹.

В соответствии с частью 7 статьи 12 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (далее – УИК РФ) осужденные **имеют право на социальное обеспечение**, в том числе на **получение пенсий и социальных пособий**, в соответствии с законодательством Российской Федерации².

В соответствии с положениями статьи 98 УИК РФ во всех исправительных учреждениях УИС обеспечено обязательное государственное социальное страхование и пенсионное обеспечение осужденных к лишению свободы. Администрация исправительных учреждений оформляет и направляет в органы, осуществляющие пенсионное обеспечение, необходимые документы для назначения социальных выплат осужденным инвалидам.

¹ Статья 2 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

² Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации от 08.01.1997 № 1-ФЗ // СЗ РФ. 1997. № 2. Ст. 198.

В учреждениях УИС по состоянию на 01.01.2024 находилось 386 357 человек¹. По данным ФСИН России в учреждениях УИС по итогам 1 полугодия 2024 года содержалось **25 619 осужденных, получающих пенсии, социальные пособия и ежемесячные денежные выплаты** (около 6,6 %), (2020 год – 31 261 человек, 2021 год – 29 991 человек, 2022 год – 28 990 человек, 2023 год – 26 493 человека)². По итогам 2023 года 100 % осужденных, имеющих право на получение пенсий, социальных пособий и других ежемесячных денежных выплат, получили указанные выплаты.

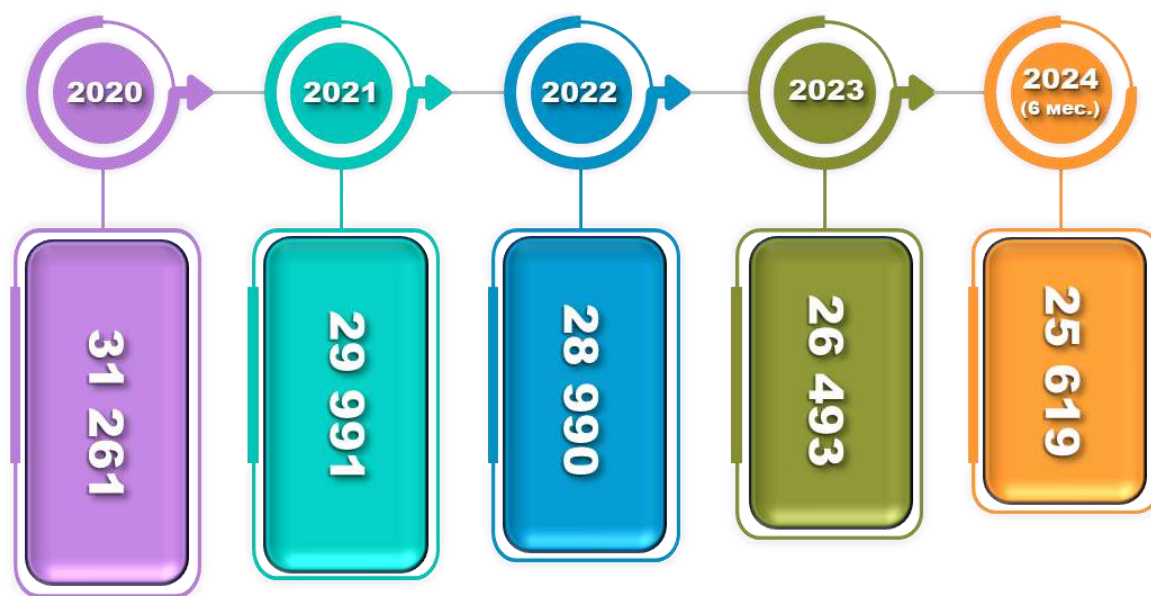


Рис. 18. Численность осужденных, получающих пенсии, социальные пособия и ежемесячные денежные выплаты

С 1 января 2024 года в рамках **пенитенциарной probation**, представляющей собой совокупность мер, направленных на исправление осужденных, отбывающих наказание в виде принудительных работ или лишения свободы, а также на их подготовку к освобождению из указанных учреждений, учреждения УИС проводят:

социальную работу с осужденными;

оказывают содействие в восстановлении и укреплении **социальных**

¹ По данным Сводного статистического отчета о состоянии законности и соблюдении прав человека в УИС за 2023 год. // ФСИН России от 28.02.2024 № исх-03-14641.

² Письмо ФСИН России от 29 июля 2024 г. № исх-2-59262.

связей осужденных;

осуществляют **подготовку осужденных к освобождению**, в том числе подготовку индивидуальных программ ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации;

оказывают социальную помощь осужденным, освобождающимся из учреждений, и содействуют им в трудовом и бытовом устройстве¹.

В зависимости от индивидуальной нуждаемости осужденного к лишению свободы или принудительным работам, обратившегося с заявлением об оказании содействия в ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации, индивидуальная программа может включать **оказание содействия в получении социальных услуг**, которое будет реализовываться **после освобождения осужденного**. Положения Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации»² (далее – Закон о пробации) в отношении постпенитенциарной пробации вступают в действие с 1 января 2025 года.

Организации социального обслуживания являются субъектами пробации³, обеспечивающими лицам, **отбывшим уголовные наказания** в виде принудительных работ или лишения свободы, признанным нуждающимися в социальном обслуживании: **предоставление** социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых и срочных **социальных услуг** в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании, в том числе предоставление временного места проживания; а также содействие в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не

¹ Приказ Министерства юстиции РФ от 29 ноября 2023 г. № 350 «О ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации лиц, в отношении которых применяется пробация в соответствии с Федеральным законом от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202311300040> (дата обращения 01.06.2024).

² Федеральный закон от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2023. № 6. Ст. 917.

³ Статья 10 Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации».

относящейся к социальным услугам (**социальное сопровождение**), в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании.

Однако Закон о пробации **не предоставил право** учреждениям, исполняющим наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, в сфере пенитенциарной пробации **заключать соглашения о сотрудничестве с организациями социального обслуживания**, направленные на предоставление социальных услуг и социальное сопровождение, в отличие от права заключать соглашения с органами службы занятости¹. Это затрудняет работу социальных служб УИС в сфере подготовки осужденных к освобождению.

Инвалиды в учреждениях УИС

Приказом Минюста России от 29.11.2023 № 350 инвалиды отнесены к категории осужденных к принудительным работам и лишению свободы, **нуждающихся в социальной помощи** (п. 9 и п. 53 Приложения 2 к приказу Минюста России от 29.11.2023 № 350). При этом критериями индивидуальной нуждаемости в ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации является **необходимость содействия в получении государственной социальной помощи на основании социального контракта** в соответствии с законодательством Российской Федерации, **необходимость содействия в получении пенсионного обеспечения, социальной помощи, необходимости содействия в социальном обслуживании** (пп.7, 11, 12, 13 п. 2 Приложения 4 к приказу Минюста России от 29.11.2023 № 350).

Численность лиц, имеющих **инвалидность**, содержащихся в учреждениях УИС, составила **17 226** человек (4,16 % от общего числа лиц, содержащихся в УИС), из них 1 201 женщина, в том числе инвалидов I группы

¹ Статья 17 Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации»

– 468 человек, II группы – 6 920, III группы – 9 838 человек. Лица, получившие инвалидность впервые – 2 811 человек.

Обеспечение прав инвалидов в уголовно-исполнительной системе

Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации (далее – УИК РФ) закрепил нормы, направленные на обеспечение прав инвалидов, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Осужденные к наказанию в виде лишения свободы, являющиеся инвалидами I или II группы, имеют право на:

- приобретение продуктов питания и предметов первой необходимости за счет средств, имеющихся на их лицевых счетах, без ограничения (часть 6 статьи 88 УИК РФ);
- получение дополнительных посылок и передач в количестве и ассортименте, определяемом в соответствии с медицинским заключением (часть 2 статьи 90 УИК РФ);
- бесплатное питание, одежду, коммунально-бытовые услуги и индивидуальные средства гигиены (часть 5 статьи 99 УИК РФ);
- улучшенные жилищно-бытовые условия и повышенные нормы питания (часть 6 статьи 99 УИК РФ);
- привлечение к труду по их желанию (часть 2 статьи 103 УИК РФ);
- увеличение продолжительности ежегодного оплачиваемого отпуска до 18 рабочих дней для работающих по своему желанию осужденных (часть 5 статьи 104 УИК РФ);
- привлечение к работе без оплаты труда по их желанию (часть 2 статьи 106 УИК РФ);
- зачисление на лицевой счет не менее 50%, начисленных им от заработной платы, пенсии или иных доходов (часть 3 статьи 107 УИК РФ);
- при отсутствии медицинских противопоказаний по их желанию пройти соответствующее профессиональное обучение или получить среднее профессиональное образование по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих (часть 2 статьи 108 УИК РФ).

В случае нарушения порядка и условий отбывания наказания инвалиды I или II группы не переводятся в штрафной изолятор, помещения камерного типа и единые помещения камерного типа (часть 7 статьи 117 УИК РФ), а

также не могут содержаться на строгом режиме в тюрьме (часть 4 статьи 130 УИК РФ).

В случаях признания осужденного к принудительным работам инвалидом I или II группы он вправе обратиться в суд с ходатайством о досрочном освобождении от дальнейшего отбывания наказания (часть 7 статьи 175 УИК РФ).

В целях содействия в трудовом и бытовом устройстве освобождаемых осужденных, являющихся инвалидами I или II группы, по их просьбе и представлению администрации учреждения, исполняющего наказание, они направляются уполномоченным на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании органом субъекта Российской Федерации в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (часть 3 статьи 180 УИК РФ).

Несмотря на то, что Федеральный закон от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений»¹ не регулирует особенности содержания под стражей инвалидов I и II групп, в целях создания благоприятных условий для инвалидов, содержащихся в учреждениях УИС, в правила внутреннего распорядка, утвержденные приказом Минюста России от 04.07.2022 № 110 (ред. от 23.08.2023) «Об утверждении Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений и Правил внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы», внесены разделы, устанавливающие особенности содержания лиц, являющихся инвалидами.

Так, в соответствии с Правилами внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы и Правилами

¹ Федеральный закон от 15.07.1995 № 103-ФЗ (ред. от 13.06.2023) «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» // СЗ РФ, 17.07.1995, № 29, ст. 2759.

внутреннего распорядка исправительных учреждений¹ подозреваемые, обвиняемые и осужденные к лишению свободы инвалиды I и II групп имеют право получать бесплатную юридическую помощь, им создаются улучшенные жилищно-бытовые условия и устанавливаются повышенные нормы питания.

Администрация размещает подозреваемых и обвиняемых, являющихся инвалидами I и II групп, в камерах или общежитиях, расположенных преимущественно на первых этажах зданий, оказывает содействие в проведении для них реабилитационных мероприятий, предусматривает возможность использования технических средств реабилитации.

Подозреваемые, обвиняемые и осужденные, являющиеся инвалидами, размещаются только на нижнем ярусе кровати. Санитарные узлы в помещениях, где содержатся инвалиды, оборудуются с учетом возможности их использования инвалидами.

Подозреваемым, обвиняемым и осужденным, являющимся инвалидами, в соответствии с их распорядком дня и графиком работы медицинской организации УИС предоставляется время для реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида. Они могут иметь при себе костыли, деревянные трости, протезы, инвалидные коляски и иные технические средства реабилитации. Вес технических средств реабилитации не входит в общий вес предметов, вещей и продуктов питания, которые могут иметь при себе подозреваемые и обвиняемые. При этом инвалид вправе самостоятельно решить вопрос об обеспечении себя конкретным техническим средством реабилитации или видом реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.

При посещении администрацией и другими лицами мест, где размещаются подозреваемые, обвиняемые и осужденные, являющиеся

¹ Приложение № 1 и № 2 к Приказу Минюста России от 04.07.2022 № 110 (ред. от 23.08.2023) «Об утверждении Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений и Правил внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы».

инвалидами I и II групп, они могут не вставать. Подозреваемым, обвиняемым и осужденным, являющимся инвалидами I и II групп, при наличии медицинских показаний обеспечивается возможность ежедневной помывки. Смена постельных принадлежностей осуществляется еженедельно после помывки в душе.

Приказом Минюста России от 19.08.2015 № 202¹ утвержден **Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов** (административных зданий, строений, сооружений и помещений) и предоставляемых услуг в сфере юстиции, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.



ФКУ ИК-1 УФСИН России по Удмуртской Республике посетил председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественного совета при УФСИН России по Удмуртской Республике, член Общественной наблюдательной комиссии М. Воробьев

¹ Приказ Минюста России от 19.08.2015 N 202 (ред. от 15.01.2016) "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) Минюста России, территориальных органов Минюста России, федеральных бюджетных учреждений Минюста России, федеральных служб, подведомственных Минюсту России, территориальных органов и учреждений федеральных служб, подведомственных Минюсту России, и предоставляемых услуг в сфере юстиции, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи" (Зарегистрировано в Минюсте России 24.08.2015 N 38644) // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, № 44, 02.11.2015.

В рамках реализации федеральной целевой программы «Развитие уголовно-исполнительной системы (2018–2030 годы)»¹, проектирование и строительство новых учреждений и следственных изоляторов УИС осуществляется в соответствии со сводом правил СП 247.1325800.2016, где предусматриваются мероприятия по созданию безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения, содержащихся в учреждениях УИС, а также посещающих объекты ФСИН России. Выполнение мероприятий по созданию безбарьерной среды для инвалидов осуществляется в рамках проведения работ по капитальному и текущему ремонту объектов уголовно-исполнительной системы в пределах бюджетных ассигнований, выделенных на данные цели.



*Реализации программы «Доступная среда»
в учреждениях УФСИН России по Республике Дагестан*

В соответствии с пунктом 1 части 4 статьи 26 Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» распоряжением ФСИН России от 30.09.2015 № 128-р утвержден План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов

¹ Постановление Правительства РФ от 06.04.2018 № 420 (ред. от 23.01.2023) «О федеральной целевой программе «Развитие уголовно-исполнительной системы (2018–2030 годы)» // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201804130011> (дата обращения 11.06.2024).

объектов Федеральной службы исполнения наказаний (далее – Дорожная карта показателей доступности для инвалидов объектов УИС). Для выполнения показателей Дорожной карты показателей доступности для инвалидов объектов УИС в учреждениях УИС выполняются работы по переоборудованию санитарных комнат, работы для беспрепятственного доступа осужденных-инвалидов в здания и установка пандусов.

Динамика и тематика обращений по вопросам соблюдения и защиты прав инвалидов на социальное обслуживание в учреждениях уголовно-исполнительной системы

Жалоб от инвалидов поступает немного, однако это одна из социально уязвимых категорий граждан, практически неспособная самостоятельно использовать правовые средства защиты, поэтому необходимо уделить особо пристальное внимание разрешению имеющихся проблем в целях защиты и надлежащего соблюдения прав таких граждан, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

В адрес Уполномоченного от инвалидов, содержащихся в учреждениях УИС, либо в их интересах поступило 40 жалоб с начала 2024 года (106 жалоб в 2023 году; 244 жалобы в 2022 году; 278 жалоб в 2021 году; 200 жалоб в 2020 году).

Тематика жалоб разнообразна и отражает проблемы этой категории лиц в условиях изоляции от общества. Большая часть жалоб в **2024 году** – на сложности с проведением медицинского обследования и лечения (14), проведения медико-социальной экспертизы, установления или подтверждения инвалидности (4), а также стационарного лечения (4). Жалуются инвалиды на условия содержания в исправительных учреждениях (6). Часть вопросов касается привлечения к труду и условий труда (1). Обращаются осужденные инвалиды с просьбами о разъяснении законодательства и предоставлении нормативных правовых актов (3). Поступают обращения с просьбой о помощи в переводе в учреждение, расположенное ближе к месту жительства родственников (3), освобождении от отбывания наказания в связи с тяжелой

болезнью (2) и иным вопросам (4). Все обращения направлены для проведения проверок в органы прокуратуры и ФСИН России. По результатам проведенных проверок восстановлены права заявителей по 6 жалобам.

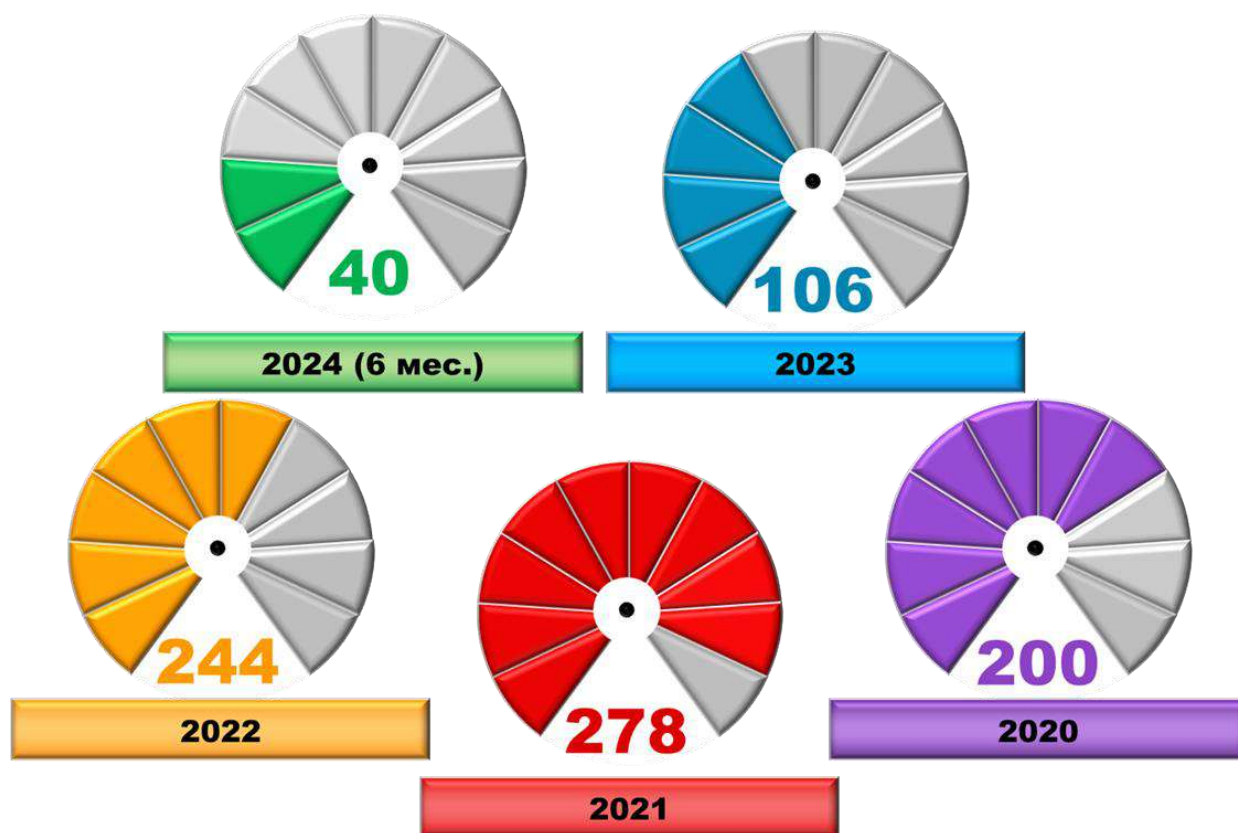


Рис. 19. Количество обращений граждан по вопросам соблюдения и защиты прав инвалидов на социальное обслуживание в учреждениях уголовно-исполнительной системы за 2020-2024 гг.

В течение последних пяти лет с 2020 года наблюдается тенденция **снижения количества обращений от инвалидов**: несмотря на рост поступивших жалоб в 2021 году на 39 %, в 2023 году по сравнению с 2020 годом количество жалоб от инвалидов уменьшилось почти вдвое.

В динамике пяти лет с 2020 года наибольшую озабоченность вызывают жалобы **инвалидов на неказание или несвоевременное оказание медицинской помощи**, которые составляют: 2020 год – 56 жалоб (28 % от всех обращений инвалидов); 2021 год – 90 (32 %); 2022 год – 103 (42 %); 2023 год – 46 (43 %); 1-е полугодие 2024 года – 25 (63 %). Прослеживается **тенденция роста доли обращений по вопросам оказания медицинской помощи с 28 % до 63 %** от общего количества жалоб инвалидов в УИС за последние пять лет.

Вопросы **условий содержания** в исправительных учреждениях и следственных изоляторах, а также при конвоировании **стабильно составляют 10–15 % от всех обращений инвалидов**: 2020 год – 20 жалоб (10 %); 2021 год – 39 (14 %); 2022 год – 34 (14 %); 2023 год – 16 (10 %); 1-е полугодие 2024 года – 6 (15 %).

По обращению к Уполномоченному от осужденного Ж., инвалида II группы, отбывающего наказание в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Московской области (о 02.12.2022 № Ж-391), о несоответствии продольного наклона пандуса в общежитии отряда, ведомственной проверкой установлено, что откидные пандусы в отряде не соответствуют установленным требованиям в части продольного уклона. В связи с тем, что реконструкция здания не предусмотрена ФЦП «Развитие УИС (2018-2030 гг.)», в помещении лестничного марша в общежитии установлена кнопка вызова для оказания помощи лицам с ограниченными возможностями при спуске и подъеме по пандусу (ответ вх. № 5032 от 15.02.2023).

*По результатам ведомственной проверки по обращению осужденного В., инвалида-колясочника, отбывающего наказание в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Рязанской области (вх. от 20.07.2023 № В-906), на **ненадлежащие условия отбывания наказания**, помещения отряда №4, столовая, штаб и медицинская часть оборудованы пандусами, поручнями и санузлом для проживания для осужденных-инвалидов; осужденный В. обеспечен креслом-коляской и костылями; планируется приобретение в 2024 г. протезов и ортопедической обуви на протезы в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (ответ вх. от 26.11.2023 № 28729).*

Проявляется **тенденция снижения количества обращений по обжалованию неправомερных действий сотрудников УИС (с 56 до 1) и их доля (с 28 % до 2 %) в общем числе жалоб инвалидов**: 2020 год – 56 (28%); 2021 год – 12 (4 %); 2022 год – 10 (4 %); 2023 год – 2 (2 %); 1-е полугодие 2024 год – 1 (2 %).

Обращения по вопросу **освобождения от дальнейшего отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью** поднимаются в обращениях инвалидов постоянно и **стабильно составляют от 4 до 7 % от общего количества жалоб инвалидов**: 2020 год – 16; 2021 год – 12; 2022 год – 18; 2023 год – 7; 1-е полугодие 2024 года – 2.

Не все тяжелобольные доживают до освобождения, суды отказывают в освобождении, часть больных умирает, не дождаввшись решения суда или вступления его в законную силу. Надеемся, что реализация Федерального

закона от 29.05.2024 № 109-ФЗ «О внесении изменений в статью 399 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации» **о немедленном освобождении** осужденного от отбывания наказания в связи с болезнью позволит частично решить данный вопрос. Дальнейшее решение данной проблемы лежит за принятием федерального закона **об освобождении по болезни, возникшей не только после осуждения**, проект которого по нашей инициативе разрабатывает и согласовывает с заинтересованными государственными органами Минюст России.

*Осужденный С., инвалид I группы, отбывающий наказание в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Калининградской области (вх. № к С-2335 от 28.11.2023), обратился с просьбой об оказании содействия в **проведении медицинского освидетельствования на наличие заболевания, препятствующего отбыванию наказания**. После обращения Уполномоченного (№ НС 85813-29 от 04.12.2023) осужденного перевели для стационарного обследования и лечения, а также проведения медицинского освидетельствования в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.02.2024 № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью», которое установило у осужденного С. заболевание, препятствующее отбыванию наказания. Решением Центрального районного суда Калининградской области 10.01.2024 Осужденный С. **освобожден от отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью** (ответ УФСИН России по Калининградской области от 11.01.2024 исх-40/то/29-174; вх. № 3030 от 12.02.2024).*

Просьбы о содействии **переводу осужденного инвалида** для дальнейшего отбывания наказания в учреждение, расположенное **ближе к месту жительства родственников**, продолжают поступать к Уполномоченному и **составляют от 2,5 до 15 %** от общего количества жалоб инвалидов 2020 год – 5 (2,5 %); 2021 год – 22 (8 %); 2022 год – 9 (4 %); 2023 год – 16 (15 %); 1-е полугодие 2024 года – 3 (7,5 %).

Наблюдается общее снижение количества и доли обращений по **социальным вопросам** (2020 год – 64; 2021 год – 76; 2022 год – 15; 2023 год – 3; 1-е полугодие 2024 года – 1) и жалоб на **неправомерные удержания из зарплаты** и иных доходов (2020 год – 2; 2021 год – 11; 2022 год – 17; 2023 год – 7; 1-е полугодие 2024 года – 1).

В этой связи актуальной остается рекомендация, неоднократно звучавшая во многих докладах Уполномоченного. Речь идет об увеличении размера единовременного денежного пособия, которое может быть выдано осужденным, освобождаемым из мест лишения свободы, которое с 2011 года составляет 850 рублей¹. По этому поводу постоянно поступают обращения от лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Признание осужденного инвалидом

Медико-социальная экспертиза осужденным, находящимся в учреждениях УИС, осуществляется федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 28.04.2023) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»².

Освидетельствование таких лиц производится в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 05.04.2022 № 588 (ред. от 24.01.2023) «О признании лица инвалидом» (вместе с «Правилами признания лица инвалидом»)³ (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.06.2023) и приказом Минюста России от 02.10.2015 № 233 «Об утверждении порядка и сроков направления на освидетельствование и переосвидетельствование осужденных, являющихся инвалидами и находящихся в исправительных учреждениях, подачи указанными лицами заявлений на проведение освидетельствования или переосвидетельствования, обжалования решения федерального учреждения медико-социальной экспертизы, а также порядка организации охраны и надзора за осужденными, находящимися в исправительных учреждениях, при проведении их освидетельствования или переосвидетельствования федеральных

¹ Постановление Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2006 г. № 800 «О размере единовременного денежного пособия, которое может быть выдано осужденным, освобождаемым из мест лишения свободы» // СЗ РФ. 2007. № 1. Ч. II. Ст. 258.

² Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 28.04.2023) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // СЗ РФ. 1995. № 48. Ст. 4563.

³ Постановление Правительства Российской Федерации от 05.04.2022 № 588 (ред. от 24.01.2023) «О признании лица инвалидом» // СЗ РФ. 2022. № 15. Ст. 2506.

учреждениях медико-социальной экспертизы» (ред. от 09.08.2023)¹. Принятые федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы решения, в том числе исполнение мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида, являются обязательным для исполнения органами государственной власти.

К Уполномоченному обратился осужденный Я., отбывающий наказание в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Брянской области (вх. № Я-15 от 16.01.2024), с жалобой на отсутствие ответов на его обращения к администрации УИС по поводу его направления на медико-социальную экспертизу. По обращению Уполномоченного в УФСИН России по Брянской области 22.02.2024 осужденному Я. Провели медико-социальную экспертизу и установили II группу инвалидности бессрочно (ответ УФСИН России по Брянской области от 01.03.2024 № 33/то/98/1-2859).

Реабилитация инвалидов в УИС

Приказом Минюста России от 22.09.2015 № 222² утвержден порядок обеспечения условий для проведения реабилитационных мероприятий, пользования техническими средствами реабилитации и услугами, предусмотренными индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида в отношении осужденных, являющихся инвалидами и находящихся в исправительных учреждениях.

Общее количество инвалидов в учреждениях УИС в 2023 г., нуждающихся в технических средствах реабилитации, составило 2 414 человек, из них обеспечено техническими средствами реабилитации – 2 386 человек (98,8 %)³. С учетом наличия ежегодной дополнительной потребности

¹ Приказ Минюста России от 02.10.2015 N 233 (ред. от 09.08.2023) «Об утверждении порядка и сроков направления на освидетельствование и переосвидетельствование осужденных, являющихся инвалидами и находящихся в исправительных учреждениях, подачи указанными лицами заявлений на проведение освидетельствования или переосвидетельствования, обжалования решения федерального учреждения медико-социальной экспертизы, а также порядка организации охраны и надзора за осужденными, находящимися в исправительных учреждениях, при проведении их освидетельствования или переосвидетельствования в федеральных учреждениях медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 08.10.2015 № 39243) // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, № 48, 30.11.2015.

² Приказ Минюста России от 22.09.2015 № 222 (ред. от 09.08.2023) «Об утверждении порядка обеспечения условий для проведения реабилитационных мероприятий, пользования техническими средствами реабилитации и услугами, предусмотренными индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида в отношении осужденных, являющихся инвалидами и находящихся в исправительных учреждениях» (Зарегистрировано в Минюсте России 02.10.2015 № 39135) // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, № 46, 16.11.2015.

³ Итоги деятельности УИС Российской Федерации в 2023 г., С. – 13.

в бюджетных средствах на приобретение технических средств реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалидов, отбывающих наказание в виде лишения свободы, ФСИН России были приняты меры, направленные на увеличение финансирования по данной статье расходов.

По обращению осужденного С., инвалида III группы, отбывающего наказание в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Краснодарскому краю (вх. от 11.07.2023 № С-2256), на основании прокурорской проверки по жалобе на нарушение прав осужденного на обеспечение слуховым аппаратом по индивидуальной программе реабилитации инвалида, внесено представление в адрес начальника ФКУ ИК-4 в части ненадлежащего обеспечения осужденного техническими средствами реабилитации (ответ прокуратуры Красноярского края вх. от 29.09.2023 № 25788).

На приобретение технических средств реабилитации инвалидов, предусмотренных Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в рамках государственной программы Российской Федерации «Юстиция» ФСИН России ежегодно направляются в территориальные органы ФСИН России денежные средства в соответствии с заявками, поступившими из медико-санитарных частей ФСИН России¹ (Рис. 20).

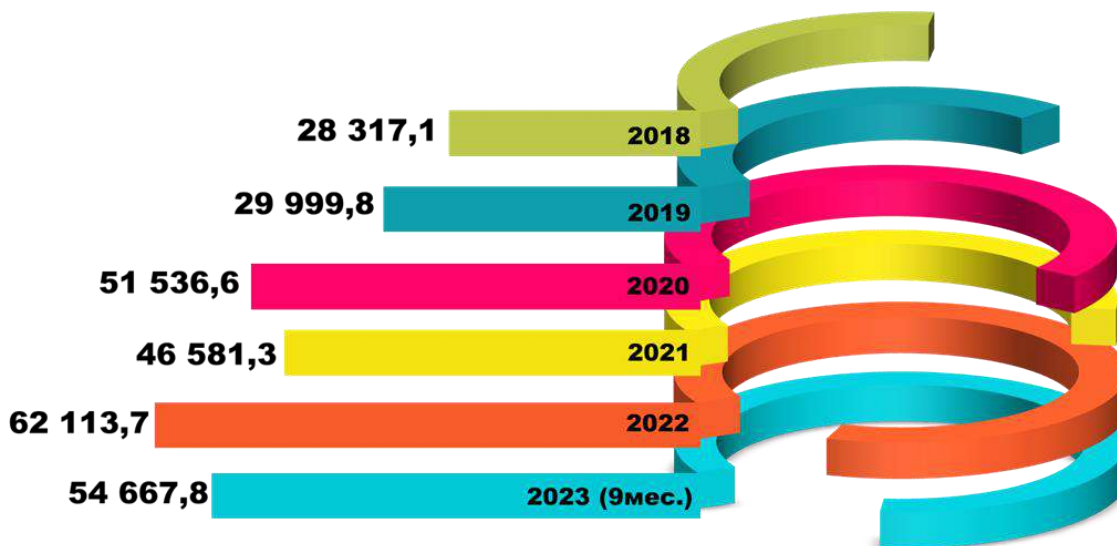


Рис. 20. Объем денежных средств, выделяемых территориальным органам ФСИН России на приобретение средств реабилитации инвалидов

¹ Письмо УМСО ФСИН России от 02.11.2023 № исх-22-89025.



Благодаря совместной работе группы социальной защиты осужденных ФКУ ИК-18 УФСИН России по Ямало-Ненецкому автономному округу и филиала МЧ-9 ФКУЗ МСЧ-11 ФСИН России, осужденный-инвалид II группы получил техническое средство реабилитации – ходунки с опорой на предплечье, необходимые мужчине для нормальной жизни

Социальная работа с осужденными инвалидами

Федеральной службой исполнения наказаний уделяется особое внимание вопросам социальной защиты осужденных инвалидов, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Российской Федерации. Порядок осуществления социальной работы с осужденными к наказаниям в виде принудительных работ или лишения свободы определен приказом Минюста России от 29 ноября 2023 г. № 350 «О ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации лиц, в отношении которых применяется пробация в соответствии с Федеральным законом от 6 февраля 2023 г. № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» (далее – приказ Минюста России от 29.11.2023 № 350), в соответствии с которым инвалиды и иные осужденные, имеющие право на получение пенсий и социальных пособий, относятся к категории нуждающихся в социальной помощи.



*Оказание консультативной помощи осужденным-инвалидам
в ФКУ ИК-7 УФСИН России по Тверской области председателем
Ржевского отделения Всероссийского общества инвалидов Н. Кудрявцевой*

Оказание помощи инвалидам после освобождения

В соответствии с частью 4 статьи 180 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации, а также в соответствии с Порядком оказания содействия осужденным, освобождающимся из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, в получении социальной помощи, трудовом и бытовом устройстве (Приложение № 3 к приказу Минюста России от 29.11.2023 № 350) по просьбе осужденных к лишению свободы, являющихся инвалидами первой или второй группы, администрация исправительного учреждения направляет не позднее чем за 2 месяца до дня освобождения в орган социальной защиты заявку о помещении их в стационарные организации социального обслуживания (п. 54 Приложение № 3 к приказу Минюста России от 29.11.2023 № 350).



Сотрудники группы социальной защиты осужденных ФКУ ИК-2 УФСИН по Республике Татарстан помогли освободившемуся из учреждения инвалиду I группы, не имеющему жилья и социальных связей, устроиться в Новошешминский дом-интернат для престарелых и инвалидов

Так, по данным ФСИН России, численность престарелых и инвалидов I и II групп, освободившихся из исправительных учреждений, в отношении которых решен вопрос помещения их в дома престарелых и инвалидов, интернаты, составляет с 2020 года 457 человек¹.

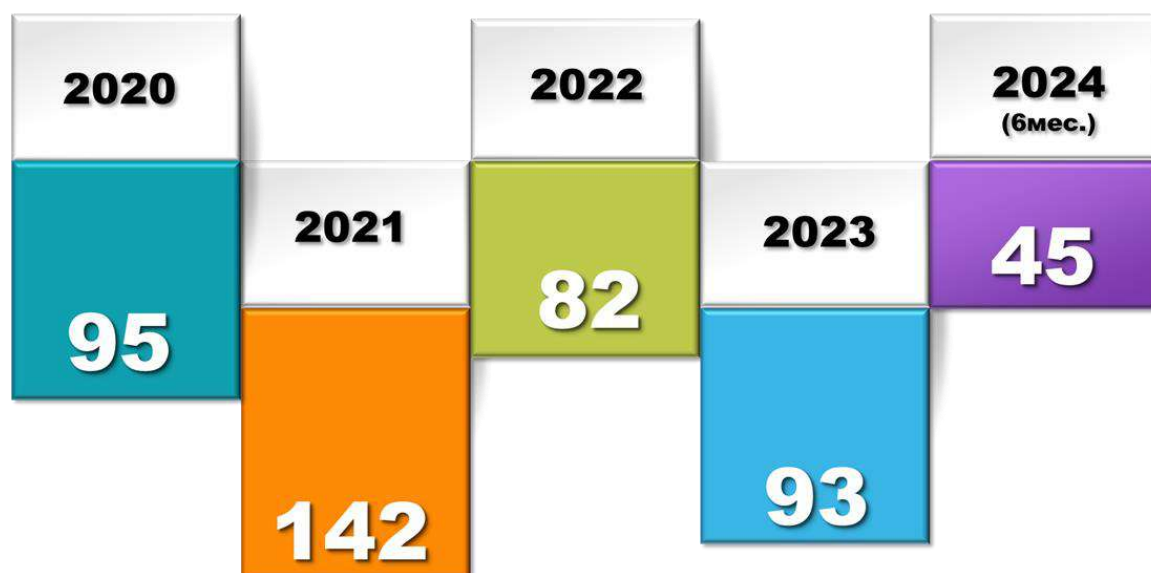


Рис. 21. Численность престарелых и инвалидов I и II групп, освободившихся из исправительных учреждений, в отношении которых решен вопрос помещения их в дома престарелых и инвалидов, интернаты

¹ Письмо ФСИН России от 29.07.2024 № исх-2-59262.

В случае, когда освобождаемые инвалиды следуют в дома инвалидов или престарелых, интернаты или к опекунам (попечителям), в социально-ориентированные некоммерческие организации, а также иные организации различных форм собственности, они обеспечиваются бесплатным проездом до места нахождения указанных организаций или места жительства опекунов (попечителей) (п. 70 Приложение № 3 к приказу Минюста России от 29.11.2023 № 350).



Сотрудники ФКУ ИК-3 УФСИН России по Ульяновской области (г. Димитровград) помогли осужденному инвалиду-колясочнику II группы добраться до дома после освобождения

2.4 Защита права на социальное обслуживание участников специальной военной операции и членов их семей

Поддержка военнослужащих-участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей является один из главных запросов общества и приоритетов государства. Законодательством Российской Федерации определено правовое регулирование, направленное на их комплексное социальное сопровождение¹, совершенствуется региональное законодательство в части права на социальное обслуживание.

Например, в Волгоградской области право на социальное обслуживание на дому и в полустационарной форме в условиях дневного пребывания предоставлено родителям граждан, призванных на военную службу по частичной мобилизации, проходившим службу по контракту, в войсках национальной гвардии, добровольцам, которые погибли при участии в СВО. Перечисленные категории участников СВО в целях реабилитации имеют право на социального обслуживания в полустационарной форме; полностью или

¹ См. параграф 1.1. данного тематического Доклада.

частично утратившие способность к самообслуживанию – право на его получение на дому¹.

В Алтайском крае урегулировано первоочередное помещение в организации социального обслуживания членов семьи военнослужащих – участников специальной военной операции, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарной форме, независимо от состава семьи². Гражданам пожилого возраста и инвалидам, являющимся членами семьи мобилизованных и участвующих в СВО социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме предоставляются безвозмездно³.

В Удмуртской Республике участникам специальной военной операции и членам их семей (супругам, детям, родителям), признанным нуждающимися в социальном обслуживании, бесплатно предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, а также в полустационарной и стационарной формах⁴.

В рамках компетенций вопросами медицинской, психологической, социальной, трудовой реабилитации ветеранов войны занимаются Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, другие профильные министерства, федеральные органы исполнительной власти, в которых законодательством Российской Федерации предусмотрено прохождение военной службы, а также общественные и ветеранские организации, благотворительные и государственные фонды.

О высокой степени заботы о защитниках нашего Отечества и эффективно выстроенной системе реализации их права на социальное обслуживание свидетельствует незначительное количество обращений, поступающих по данному вопросу в адрес Уполномоченного.

¹ Закон Волгоградской области от 14 марта 2023 г. № 13-ОД «О внесении изменений в Закон Волгоградской области от 6 ноября 2014 г. № 140-ОД «О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области» // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

² Указ Губернатора Алтайского края от 28 октября 2022 г. № 167 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей граждан, призванных на военную службу» // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

³ Постановление Правительства Алтайского края от 14 ноября 2022 г. № 417 О внесении изменения в постановление Администрации Алтайского края от 12.12.2014 № 544 // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

⁴ Указ Главы Удмуртской Республики от 29 июня 2023 г. № 154 «О дополнительных мерах социальной поддержки граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, а также членов их семей» // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».



Рис. 22. Обращения от участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам социального обслуживания (2022-2024 гг.)

Так, для решения задачи создан Государственный фонд поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее – Фонд)¹, основной целью которого является персональное социальное сопровождение ветеранов СВО и членов семей погибших. С 1 июня 2023 г. его филиалы начали работу во всех 89 субъектах Российской Федерации.

Для инвалидов боевых действий, нуждающихся в постороннем уходе, предусмотрена система долговременного ухода, в рамках которой помощник (сиделка) оказывает помощь в приготовлении пищи, наблюдении за состоянием здоровья, выполнении назначений врача, психологическую и иную поддержку, позволяющую компенсировать ограничения и сохранить качество жизни человека.

В зависимости от степени утраты способности к самообслуживанию определены три уровня услуг по долговременному уходу 14 часов, 21 и 28 часов в неделю. Для их получения необходимо обратиться в органы исполнительной власти субъекта в сфере социального обслуживания по месту жительства.

¹ Указ Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» // СЗ РФ. 2023. № 15. Ст. 2660.

С ветеранами СВО и семьями погибших бойцов в регионах работают социальные координаторы, прошедшие специальное обучение, которые закрепляются за каждым участником специальной военной операции и членами семей погибшего военнослужащего. Они комплексно решают все актуальные вопросы с учетом индивидуальных потребностей. Оказывают помощь и содействие в получении мер поддержки.

Центры поддержки и социальные координаторы Фонда оказывают содействие в получении полагающихся мер поддержки, в том числе: социальной, медицинской и психологической реабилитации, обеспечении лекарствами и техническими средствами реабилитации, помощь в восстановлении документов, профессиональной переподготовке и трудоустройстве ветеранов.

Государственный Фонд проводит мониторинг удовлетворенности участников СВО, ветеранов боевых действий и членов их семей полнотой и качеством предоставляемых мер социальной поддержки, помощи и услуг в порядке, определяемом наблюдательным советом Фонда.

О востребованности специальных центров, ответственных за лекарственное обеспечение, реабилитацию и социализацию, в том числе обучение и переобучение участников специальной военной операции, здоровью которых в ходе ее проведения был нанесен ущерб, о новой задаче уполномоченных по правам человека осуществлять мониторинг работы системы адресного сопровождения участников СВО и членов их семей говорилось в ежегодном Докладе Уполномоченного за 2022 год¹.

¹ См.: Стр. 93 – 94 Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2022 год // Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. URL: <https://ombudsmanrf.org/storage/74a0484f-7d5a-4fe4-883d-a1b5ba1dd5f8/mediateca/doclad-2022.pdf> (дата обращения 01.09.2024).

Институт государственной правозащиты активно включен в работу по обеспечению гарантий прав и оказание помощи участникам специальной военной операции, в том числе в рамках Соглашения о сотрудничестве с Государственным фондом «Защитники Отечества»¹ проводятся регулярные выезды.



22 июня 2023 г. Уполномоченный Т.Н. Москалькова ознакомилась со средствами технической реабилитации участников СВО

Например, в региональном отделении Фонда в Белгороде был отмечен высокий уровень организации приема граждан в отделении, а также потребность в помощи при назначении выплат, льгот и трудоустройстве.



В Туле на встрече с сотрудниками Фонда, посетителями и социальными координаторами региона обсуждались вопросы содействия в оформлении документов, юридической помощи участникам СВО и членам их семей, в размещении бойцов в госпиталях ближе к месту проживания родственников.

Встреча Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и Уполномоченного по правам человека в Тульской области Т.В. Лариной с сотрудниками Фонда «Защитники Отечества»

¹ Подписано в июле 2023 года в Доме прав человека, аналогичные соглашения заключены уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации с региональными отделениями Фонда.

По мнению Уполномоченного, оснащение и организация работы в Едином центре поддержки участников СВО и членов их семей г. Москвы, разработанная по поручению Мэра Москвы С.С.Собянина система оказания мер социальной поддержки могут задать стандарт социального обслуживания для всей страны и помочь организовать работу социальных работников в других регионах.



Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и Уполномоченный по правам человека в г. Москве Т.А. Потяева в ГБУ города Москвы «Единый центр поддержки»

Зона адаптации включает четыре взаимосвязанных блока: городскую среду и подъезд, адаптированную квартиру, кулинарную студию, демонстрационный зал с набором приспособлений и оборудования для адаптации пространства под нужды конкретного человека. В каждой из этих зон проводятся тренинги и консультации. Работа в Центре организована по принципу «одного окна». Этот принцип должен быть основополагающим при масштабировании мер поддержки.

В ходе выездов в центры поддержки Фонда, как и при посещениях пунктов временного размещения граждан (ПВР), осуществляются личные приемы Уполномоченного — оказывается правовая и морально-психологическую помощь семьям военнослужащих, обращения о невыполнении законодательства о гарантиях для участников СВО и членов их семей берутся в работу, ситуация исправляется.

Например, на личном приеме в Белгородской области в августе 2024 г. к Уполномоченному обратилась жена участника СВО, проходящего лечение в

военном госпитале в связи с тяжелым ранением, по поводу наложенного ареста на банковский счет ее мужа, на который поступает денежное довольствие, тем самым лишив его средств, необходимых для лечения и длительного периода реабилитации. Оперативно обратившись к Главному судебному приставу Российской Федерации Д.В. Аристову, удалось решить вопрос о снятии ареста с денежных средств защитника Отечества.

В 2024 году продолжена практика ежемесячного консультирования участников СВО и членов их семей в ГБУ города Москвы «Единый центр поддержки» сотрудниками Аппарата Уполномоченного и членами Молодежного совета при Уполномоченном.



Личные приемы участников СВО и членов их семей в ГБУ города Москвы «Единый центр поддержки». Январь – июнь 2024 года

С 1 июля 2024 года приступил к работе первый военно-социальный центр Министерства обороны Российской Федерации (далее также – ВСЦ), в котором участники спецоперации – мобилизованные, добровольцы, контрактники, призывники, уволенные в запас из рядов Вооруженных Сил Российской Федерации, – а также и члены их семей смогут получить административные, финансовые и другие услуги. Кроме того, ВСЦ выдает карту «СВОи», которая объединяет в себе удостоверение ветерана боевых действий, социальную и банковскую карты.

Военно-социальный центр Минобороны России ведет обслуживание по принципу единого окна, обеспечивает комплексный, индивидуальный подход в каждой конкретной ситуации. Такие центры планируется открыть в пяти

военных округах для решения вопросов кадровых военнослужащих и членов их семей по месту службы и жительства.

В связи с созданием этой новой структуры в План работы Уполномоченного включено проведение мониторинга оперативности и эффективности предоставления услуг в сфере социального обеспечения военнослужащим, военным пенсионерам, участникам специальной военной операции и членам их семей.

Межведомственное взаимодействие специалистов всех заинтересованных структур, участие институтов гражданского общества в оказании помощи и поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей имеет большое значение и положительный эффект.

Вопросы дальнейшего укрепления гарантий прав участников СВО и членов их семей в сфере социального обеспечения

Вместе с тем первоочередного решения требуют также следующие вопросы:

Усиление кадрового потенциала специалистов по социальной адаптации, включая кинезиологов, эрготерапевтов. Разработка программ по социальной адаптации, содержащих четкие алгоритмы действий по маршрутизации этапов реабилитационного процесса.

Доступность комплексной реабилитации по месту или рядом с местом жительства, исключающая необходимость «ходить по разным инстанциям» или направляться в Москву и другие города-миллионники для ее получения. Говоря о комплексной реабилитации, имеется в виду медицинское, юридическое и психологическое сопровождение, содействие в переподготовке и трудоустройстве.

Требуется скорейшего принятия Законопроект № 459527-8 О справедливых выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами, и о внесении изменения в статью 3 Федерального закона «О минимальном размере оплаты труда» (в части изменения условий и размера выплаты лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами). Указанным

проектом закона предлагается в том числе обеспечить уход за инвалидами I группы с ежемесячной выплатой, равной прожиточному минимуму. В настоящее время компенсация по уходу за инвалидами I группы составляет 1200 рублей, отсутствует ежегодная индексация.

3. ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ОПЫТ РЕГИОНОВ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В сфере социального обслуживания граждан в регионах России наработаны успешные практики предоставления гражданам социальных услуг, рекомендуемые к распространению на всей территории.

Так, например, **в городе Москве** с января 2024 года социальные услуги оказываются в новом формате «Социальное казначейство» – едином центре обработки всех поступающих через электронные сервисы заявок на оказание мер социальной поддержки. Представляется 91 услуга по выплате пособий семьям с детьми, доплат пенсионерам и людям с инвалидностью, оформление удостоверений, ранее выдаваемых отделами социальной защиты населения и др. Новейшее оборудование и программное обеспечение позволило существенно повысить скорость обработки заявок, принятия решений и уменьшить объем запрашиваемых документов.

Прием заявлений на социальное обслуживание осуществляется в филиалах Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы» независимо от места жительства в городе Москве.

Максимально сокращен перечень документов, которые необходимо предоставить для получения социальных услуг на дому. Например, от одиноких москвичей необходимы только заявление и паспорт, для тех, кто проживает в семье или имеет близких родственников – документы, подтверждающие доходы членов семьи и обстоятельства, по которым они не могут выполнять обязанности по уходу за своим родственником. С июля 2022 года реализована возможность

подачи заявления о предоставлении социального обслуживания в электронном виде через Портал mos.ru.

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании осуществляется на основании результатов определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании – функциональной диагностики. Для диагностики используется уникальная технология, разработанная московскими специалистами на основе собственного и международного опыта.

Новые стандарты и технологии оказания услуг позволяют компенсировать установленные у гражданина ограничения в самообслуживании. Ранее такие услуги, как сопровождение на прогулку, приготовление горячей пищи, межсезонная комплексная уборка квартиры предоставлялись исключительно за плату, теперь их оказывают социальные работники в рамках индивидуальной программы.

В субъектах Российской Федерации особое внимание уделяется к внедрению и развитию стационарозамещающих технологий. Одной из их форм во многих регионах стала «приемная семья» для граждан пожилого возраста. Приемная семья для граждан пожилого возраста предусматривает совместное проживание и ведение общего хозяйства лицом, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, и лицом, изъявившим желание осуществлять уход.

В Костромской области обязательства по уходу осуществляются на основании договора о семейном сопровождении граждан пожилого возраста за вознаграждение. В 2023 году оно увеличено с 3000 до 6000 рублей¹.

В Удмуртской Республике осуществляющим такой уход за гражданами пожилого возраста, положена ежемесячная денежная выплата от половины до одного прожиточного минимума для трудоспособного населения². В настоящее время в республике созданы 20 приемных семей. В

¹ Закон Костромской области от 11 июля 2023 года № 385-7-ЗКО «О внесении изменений в Закон Костромской области от 15 декабря 2017 года № 328-6-ЗКО «Об организации семейного сопровождения граждан пожилого возраста, проживающих на территории Костромской области» // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

² Постановление Правительства Удмуртской Республики от 17 февраля 2022 года № 57 «О создании приемных семей для граждан пожилого возраста в Удмуртской Республике» // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

проекте участвует 6 муниципальных округов. В 2023 году услуги получили 48 человек.

План мероприятий («Дорожная карта») по развитию стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, **реализуется в Санкт-Петербурге с 2022 года**. Кроме того, в августе 2023 года утвержден Комплексный план по реформированию психоневрологических интернатов Санкт-Петербурга, в разработке которого Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации приняла непосредственное участие и вошла в состав рабочей группы по реализации мероприятий указанного плана. В настоящее время идет разработка Концепции развития системы психоневрологических интернатов Санкт-Петербурга.

На территории Архангельской области реализация системы долговременного ухода в 2023 году осуществляется в двух муниципальных образованиях Архангельской области – город Архангельск и город Северодвинск. Одной из альтернативных форм социального обслуживания в области является **профессиональная опека** над одинокими или утратившими социальные связи совершеннолетними недееспособными гражданами (далее – профессиональная опека)¹. В настоящее время деятельность по профессиональной опеке осуществляют 45 граждан в отношении 83 опекаемых.

Во **Владимирской области** внедрены и работают разные формы жизненного обустройства одиноких людей с инвалидностью, недееспособных граждан, стационарозамещающие технологии: приемные семьи для одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов (дееспособных), опека над неродными недееспособными гражданами – «приемные семьи» для одиноких недееспособных людей. Организовано постоянное сопровождаемое

¹ Деятельность по профессиональной опеке регламентирована законом Архангельской области от 19 ноября 2010 г. № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области» // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

проживание в квартире в многоквартирном доме в квартире площадью 177 кв. м (семикомнатная), которая принадлежит Владимирской областной общественной организации в поддержку детей-инвалидов, инвалидов и их семей «Ассоциации Родителей Детей-Инвалидов «СВЕТ» (далее – АРДИ «Свет»). В квартире проживают 5 человек с сопровождающим лицом, молодые люди с 20 до 35 лет, которые имеют I или II группу инвалидности, недееспособные. У каждого из них отдельная комната по 14 кв. м. В таких «учебных квартирах» дети проходят обучение самостоятельному (сопровождаемому) проживанию по программе «Школа жизни».

С 1 сентября 2001 г. по инициативе организации АРДИ «Свет» в **коррекционных школах VIII вида Владимирской области** функционируют классы-группы для детей со сложными дефектами, для тех, кто ранее считался «необучаемым». С лежачими детьми, имеющими глубокую умственную отсталость, логопеды проводят занятия на дому. С 1 сентября 2008 года по инициативе АРДИ «Свет» и по решению департамента образования Владимирской области началось **обучение таких детей, проживающих в интернатах**¹.

Дети, проживающие в психоневрологическом интернате города Кольчугино Владимирской области, начали обучение. Ранее они не могли учиться, т. к. психоневрологические интернаты относятся не к системе образования, а к системе социальной защиты. В Кольчугинском доме-интернате для умственно отсталых детей проживают более 100 детей-инвалидов в возрасте до 18 лет. В настоящее время дети дошкольного возраста посещают городские детсады, дети школьного возраста обучаются в коррекционной школе-интернате VIII вида, ребята старше 18 лет приобретают профессии «цветовод, цветочница, маляр, шtukатур, столяр, плотник» в колледжах города.

Социальное партнерство в программах сопровождаемого проживания является одной из лучших практик регионов.

¹ Владимирская областная общественная организация «Ассоциация Родителей Детей-Инвалидов «СВЕТ». Защита и реализация прав людей с инвалидностью с рождения в течение жизни. успешные практики СО НКО. // Сборник материалов межрегиональной конференции г. Владимир, 30 октября – 1 ноября 2019 г. Фонд Президентских грантов. Г. Владимир, 2019 г. С. 39. URL: <https://invalid24.ru/lib/book.pdf>



Посещение в г. Владимире квартиры сопровождаемого проживания граждан с ограниченными возможностями здоровья по случаю празднования 10-летия со дня открытия. Март 2024

В субъектах Российской Федерации в соответствии с национальным проектом «Демография» действует федеральный проект «Старшее поколение», частью которого стал пилотный проект по созданию системы

долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее – СДУ).

В **Республике Дагестан** работают горячие линии комплексных центров социального обслуживания населения, подведомственных Министерству труда и социального развития Республики Дагестан. Их основной целью является поддержка, информирование, а порой и сопровождение в различных ситуациях граждан пожилого возраста и инвалидов, которые имеют высокие социальные риски, связанные с ухудшением состояния здоровья, материального и социального статуса. Осуществляется еженедельный сбор информации по обращениям, поступившим на горячие линии Центров, что позволяет выявлять наиболее часто встречающиеся проблемы целевой группы, анализировать их и на основе анализа принимать решения.

В 2023 году на горячие линии Центров поступило более 4,8 тыс. звонков, более 800 обратившимся оказана помощь на дому, в частности осуществлена доставка продуктов, медикаментов и предметов первой необходимости гражданам пожилого возраста и инвалидов.

В **Республике Карелия** с 2023 года Министерство социальной защиты Республики Карелия в рамках отдельных мероприятий федерального проекта «Старшее поколение» реализуется пилотный проект по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

На территории **Саратовской области** в домах-интернатах проживают 5 272 получателя социальных услуг. В данных учреждениях области созданы комфортные безопасные условия жизнедеятельности. Получатели социальных услуг проживают в светлых, уютных жилых комнатах. Для них организовано сбалансированное 5-разовое питание. Все учреждения имеют лицензии на медицинскую деятельность. Проживающие обеспечены необходимыми лекарственными препаратами и техническими средствами реабилитации, функционируют физиотерапевтические и массажные кабинеты, помещения для

занятий лечебной физкультурой. Гражданам с ослабленным здоровьем обеспечен достойный уход. Для всех категорий граждан организован досуг, работают клубы и кружки по интересам, проводятся различные тематические, праздничные и спортивные мероприятия.

Многогранным и разносторонним является опыт **Сахалинской области** в области организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг. В 2023 году 49 организациями, в том числе, 22 негосударственными, услуги предоставлены 11 560 гражданам.

Значительная часть негосударственных организаций действует в направлении, не охваченном государственными учреждениями (реабилитация граждан, зависимых от употребления психоактивных веществ, услуги кризисного центра для женщин). Часть негосударственных организаций составляет конкуренцию государственному сектору (осуществление реабилитации инвалидов, детей-инвалидов и детей с ОВЗ, организация досуга для граждан старшего поколения, оказание помощи лицам без определенного места жительства).

В настоящее время территориально организации социального обслуживания (их структурные подразделения) присутствуют во всех районах Сахалинской области, что позволяет удовлетворять спрос населения.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ОРГАНАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Правительству Российской Федерации:

– ускорить подготовку проекта федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», предусматривающего введение лицензирования деятельности по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

- проработать вопрос о разработке единых федеральных стандартов кризисных центров помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

- внести изменения в Постановление Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2006 г. № 800 «О размере единовременного денежного пособия, которое может быть выдано осужденным, освобождаемым из мест лишения свободы» в части увеличения размера единовременного денежного пособия.

Министерству юстиции Российской Федерации:

- ускорить внесение в Правительство Российской Федерации проекта федерального закона «О внесении изменений в статью 81 Уголовного кодекса Российской Федерации и статью 399 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации» (в части освобождения осужденных от отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью) и проекта федерального закона «О внесении изменения в статью 175 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации» (в части установления сроков передачи в суд ходатайства осужденного об освобождении в связи с тяжелой болезнью);

- внести изменения в статью 17 Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» дополнив права учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, в сфере пенитенциарной пробации **заключать соглашения о сотрудничестве с организациями социального обслуживания**, направленные на предоставление социальных услуг и социальное сопровождение.

Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации:

- проработать вопрос об исключении из перечня доходов инвалидов, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, вознаграждения, полученные (по трудовым договорам) за трудовую

деятельность вне стен организации социального обслуживания, при учете их среднедушевого дохода для определения размера оплаты за социальное обслуживание;

- разработать методические рекомендации по вопросу признания недееспособными детей с психическими расстройствами в возрасте 14-18 лет, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания.

- осуществлять координацию и методическое сопровождение внедрения долговременного ухода.

Минобороны России:

разработать механизм оказания медицинской помощи участникам специальной военной операции в учреждениях Минздрава России в объемах, предусмотренных полисами ОМС.

Органам государственной власти субъектов Российской Федерации:

- принять меры к расширению сети семейных, кризисных центров, предоставляющих помощь женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- принимать меры по обеспечению доступа гражданам к всесторонней информации о видах социальных услуг и порядке их получения, а также об упрощении процедуры их получения в доступной для них форме;

- рассмотреть опыт города Москвы по созданию при медицинских стационарах служб социальных координаторов для его дальнейшего возможного использования при организациях социальной адаптации, социального обслуживания и социального патронажа одиноким гражданам, инвалидам, выписанным из медицинских организаций и нуждающимся в указанных видах помощи;

- обеспечить разработку и принятие планов мероприятий по развитию в соответствующем субъекте Российской Федерации стационарозамещающих технологий (сопровожаемое проживание, приемная семья) социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами;

- изучить опыт Московской области по протезированию и имплантации зубов за счет средств регионального бюджета участникам специальной военной операции, получившим военные травмы в челюстно-лицевую область.

Уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации:

- изучить опыт Тюменской области по оказанию помощи гражданам без определенного места жительства и занятий.

продолжить мониторинг деятельности по организации социального обслуживания граждан;

- уделить повышенное внимание поддержке и защите прав многодетных семей;

- практиковать работу «горячих линий», организованных с целью консультирования в вопросах прав граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;

- продолжить взаимодействие с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации по комплексному решению социально-бытовых проблем лиц, получивших гражданство Российской Федерации, вынужденно прибывших с территорий ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей и Украины;

- организовать взаимодействие с филиалами Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», осуществляющими деятельность в каждом субъекте Российской Федерации